

Toch verdergaande centralisatie gemeentelijk ICT

Onderbouwing van verwachte besparingen ontbreekt

Na aanvankelijke aarzeling bij de gemeente gaat zij toch over tot een verdergaande centralisatie van het gemeentelijke ICT-beleid. Hierdoor zijn besparingen mogelijk als gevolg van uniformering en standaardisering van hardware en software. De geraamde benodigde investering voor deze herziening is omvangrijk: tot € 100 miljoen. De door het college van B&W verwachte besparingen van €21 miljoen per jaar zijn echter nog niet voldoende onderbouwd. Dit schrijft de rekenkamer in het vervolgonderzoek *Inkoop en contractbeheer van ICT*.

Achtergrond

Volgens de meest recente gemeentelijke inventarisatie bedroegen de ICT uitgaven van de gemeente Amsterdam in 2008 ongeveer € 125 miljoen. Binnen de gemeente Amsterdam zijn ruim 18.000 werkplekken (waarvan bijna 6.600 bij stadsdelen). Voor het ICT-beheer van de werkplekken zet de gemeente 415 fte in.

Rapport rekenkamer september 2007

In september 2007 publiceerde de rekenkamer het rapport *Inkoop en contractbeheer van ICT*. In dit onderzoek constateerde de rekenkamer dat het ICT-beleid nog onvoldoende centraal werd aangestuurd. De rekenkamer signaleerde een moeizame start van het Servicehuis ICT en adviseerde de voortgang daarvan te evalueren ten aanzien van de taken, verantwoordelijkheden en de bereikte resultaten. De rekenkamer pleitte ervoor om het ICT-beleid helder vast te leggen en toe te zien op de naleving daarvan door de gemeentelijke diensten. De rekenkamer zag verder besparingsmogelijkheden op de ICT-kosten van werkplekken door uniformering en standaardisering van hardware en software. Naar aanleiding van de aanbevelingen van de rekenkamer reageerde het college van B&W terughoudend omdat zij vreesde dat door centraal beleid en toezicht onnodige bureaucratie zou ontstaan.

Resultaten vervolgonderzoek

Hoewel het college in haar reactie op ons rapport van 2007 terughoudend was, blijkt in de praktijk dat de aanbevelingen geheel of deels zijn opgepakt. De rekenkamer signaleert positieve ontwikkelingen bij de afzonderlijke diensten om de doelmatigheid en de doeltreffendheid van de inkoop en het contractbeheer van ICT te verhogen. Voorbeelden hiervan zijn het toenemende gebruik van raamcontracten voor ICT en de toepassing van standaard projectmanagement-methodes door de diensten, waardoor tijdige bijsturing van projecten mogelijk wordt. Verder is de rekenkamer positief over de huidige herziening van het gemeentebrede ICT-stelsel in de gemeente Amsterdam. De kern van deze herziening is het concentreren van de verantwoordelijkheid van het ICT-beleid en uitvoering daarvan bij de nieuwe dienst ICT.

De gemeente wil met investeringen van € 100 miljoen naast een kwaliteitsverbetering tevens een structurele besparing van € 21,4 miljoen op jaarbasis realiseren. De rekenkamer constateert echter dat de geplande besparingen nog niet goed zijn onderbouwd. De verwachte resultaten van afzonderlijke projecten of programma's moeten nog financieel worden uitgewerkt. Om deze reden is op dit moment niet te beoordelen of de geraamde besparingen realistisch zijn. De rekenkamer adviseert de besparingsdoelstelling te onderbouwen en per gemeentelijke dienst aan te geven welke bijdrage zij aan de betreffende doelstelling moet leveren. Verder adviseert de rekenkamer het college om de gemeenteraad regelmatig te informeren over de voortgang van het ICT-realisatieplan en de ICT-controlfunctie binnen de gemeente te versterken. Het college neemt alle adviezen van de rekenkamer over.