



Rekenkamer Stadsdelen Amsterdam

Onderzoeksprogramma 2013

Rekenkamer Stadsdelen Amsterdam

20 december 2012





colofon

Rekenkamer Amsterdam

directeur:

contactpersoon:

dr. Jan de Ridder

drs. John van Leuken

Samenvatting

De Rekenkamer Stadsdelen Amsterdam (vervolg: rekenkamer) is op 1 januari 2006 ingesteld en per die datum van start gegaan. De rekenkamer onderzoekt vanuit een onafhankelijke positie de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het dagelijks bestuur, het beleid en de stadsdeelorganisatie. Door onderzoek wil de rekenkamer een bijdrage leveren aan het verbeteren van het functioneren van bestuur, beleid en organisatie.

In een 'Beleidsvisie 2010-2016' heeft de rekenkamer de ideeën voor haar werkzaamheden in de komende tijd neergelegd. De rekenkamer wil een aantal nieuwe accenten aanbrengen: meer aandacht geven aan het bruikbaar maken van onderzoeksresultaten, meer aandacht geven aan hoe de overheid inspeelt op maatschappelijke processen, meer korter durend onderzoek doen en meer inspelen op actuele discussies in de raden. Zij brengt daarom meer onderscheid aan in de soorten onderzoek die ze uitvoert. Naast het reguliere onderzoek voert de rekenkamer verkenningen uit, geeft ze adviezen aan de stadsdeelraden en verzorgt ze thematische publicaties en bijeenkomsten. Daarnaast blijft de rekenkamer vervolgonderzoeken uitvoeren en onderzoek verrichten op verzoek.

De selectie van onderwerpen voor onderzoek heeft de rekenkamer benaderd vanuit specifieke thema's en vanuit relevantie. De rekenkamer wil een rode draad aanbrengen in haar werkzaamheden aan de hand van een aantal thema's. De rekenkamer wil veel aandacht geven aan de wijze waarop coalitieakkoorden worden omgezet in beleid, aan het inzicht en de controle van de stadsdeelraden op het geld en aan de vragen waarom sommige doelen vaag blijven en waarom burgers weinig vertrouwen hebben in de overheid. Op grond van deze criteria heeft de rekenkamer een lijst van onderwerpen voor onderzoek opgesteld en vervolgens besproken met de Klankbordgroep, waarin alle stadsdelen zijn vertegenwoordigd. Uiteindelijk heeft de rekenkamer de volgende onderwerpen gekozen voor 2013:

Verkenningen:

- Aannamebeleid leerlingen
- Handhaving terrasbeleid en horecabeleid
- Schuldhulpverlening

Verkenningen waaruit nog een nadere keuze zal worden gemaakt:

- Cameratoezicht
- Inhuur externen
- Veiligheid

Regulier onderzoek:

- Voortgang uitvoering bezuinigingen

Overige activiteiten

Naast de reguliere onderzoeken en de verkenningen wordt in de programmering voor 2013 nog capaciteit gereserveerd voor de volgende activiteiten:

- 3 opvolgingsonderzoeken, te weten:
 - Verzelfstandiging openbaar onderwijs in stadsdeel West
 - Zwemmen in De Baarsjes, Geuzenveld-Slotermeer en Zuideramstel
 - Brede scholen
- Adviezen op basis van eerder uitgevoerd onderzoek als de actualiteit daartoe aanleiding geeft;
- Monitoring van politiek en bestuurlijk belangrijke onderwerpen.

Ook is het mogelijk dat deelraden bij de rekenkamer een verzoek doen om een specifiek rekenkameronderzoek. Indien de rekenkamer een dergelijk verzoek honoreert, zal zij daarbij aangeven welke consequenties dit heeft voor de uitvoering van het onderzoeksprogramma. Ten tijde van het opstellen van het onderzoeksprogramma zijn hiertoe geen verzoeken ingediend bij de rekenkamer.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	7
1.1	Uitgangspunten	7
1.2	Leeswijzer	7
2	Aanpak programmering	9
2.1	Beleidsvisie 2011-2016	9
2.2	Soorten onderzoek	9
2.3	Werkwijze	10
2.4	Selectiecriteria	11
3	Verkenningen	13
3.1	Algemeen	13
3.2	Overzicht verkenningen	13
3.3	Andere mogelijke verkenningen	14
4	Onderzoeken	15
4.1	Onderwerp: Voortgang uitvoering bezuinigingen	15
5	Overige activiteiten	17
5.1	Opvolgingsonderzoeken	17
5.2	Adviezen	17
5.3	Verzoekonderzoeken	17
5.4	Ruimte in capaciteit	17
	Bijlage 1 - Algemene werkwijze	19
	Bijlage 2 - Voorkeuren stadsdelen groslijst 2013	21
	Bijlage 3 - Leden van de Klankbordgroep	23

R a

1 Inleiding

1.1 Uitgangspunten

De Rekenkamer Stadsdelen Amsterdam (in het vervolg rekenkamer) legt jaarlijks, ter kennisname, een onderzoeksprogramma voor aan de stadsdeelraden. Dit onderzoeksprogramma gaat in op de onderzoeken die de rekenkamer in 2013 wil uitvoeren.

Het streven van de rekenkamer is om de beschikbare onderzoekscapaciteit te verdelen over de algemene aandachtsgebieden van de rekenkamer, te weten: doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid of financieel beheer. Praktisch betekent dit dat de rekenkamer kiest voor een onderzoeksprogramma waarbij het accent in het onderzoek afwisselend ligt op de beleidseffectiviteit (inclusief doelmatigheid) respectievelijk op de rechtmatigheid, het gevoerde financiële beheer en de bedrijfsvoering.

In dit onderzoeksprogramma zijn de onderzoeksactiviteiten opgenomen, die de rekenkamer in 2013 wil uitvoeren. De stadsdelen hebben de mogelijkheid om verzoeken voor onderzoek tot de rekenkamer te richten, waardoor - indien de rekenkamer deze verzoeken honoreert - rekening moet worden gehouden met afwijkingen in de onderzoeksprogrammering.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op de werkwijze en selectie van de onderzoeks- onderwerpen voor 2013 en de overige activiteiten die de rekenkamer uitvoert. In hoofdstuk 3 gaan we in op de verkenningen en in het vierde hoofdstuk werkt de rekenkamer de geselecteerde onderzoeksonderwerpen nader uit. In hoofdstuk 5 zetten we de overige activiteiten op een rij. In bijlage 1 is te vinden hoe het onderzoeksproces is opgebouwd. Bijlage 2 geeft een overzicht van de adviezen van de leden van de Klankbordgroep. Bijlage 3 bevat de samenstelling van de Klankbordgroep.

R a

2 Aanpak programmering

2.1 Beleidsvisie 2011-2016

Per 1 juni 2010 is de Rekenkamer Metropool Amsterdam van start gegaan als gemeenschappelijke regeling van de gemeenten Amsterdam en Zaanstad. De rekenkamer heeft haar ideeën over haar werkzaamheden in de komende periode neergelegd in een beleidsplan 'Beleidsvisie 2011-2016'. De taak van de rekenkamer is vastgelegd in de wet en blijft uiteraard onveranderd. Wel meent de rekenkamer in deze periode een aantal nieuwe accenten in haar werk aan te moeten brengen:

- De rekenkamer wil meer dan voorheen aandacht besteden aan het bruikbaar maken van onderzoeksresultaten: ze wil een overgang maken van 'informereren' naar 'communiceren'.
- De rekenkamer wil onderzoeken vanuit verschillende invalshoeken inkleuren: nu weer eens gericht op de ambtelijke organisatie, dan weer op maatschappelijke processen waarop de overheid vat probeert te krijgen.
- De rekenkamer wil meer variatie in projecten aanbrengen: meer korte projecten en meer ad hoc onderzoek om beter in te spelen op de actualiteit.
- De rekenkamer wil adviezen uitbrengen waarin bevindingen uit eerder uitgevoerd onderzoek worden gekoppeld aan actuele discussies in de raden om het nut van bevindingen te vergroten. Ze wil ook een rode draad in projecten aanbrengen door middel van thema's.

2.2 Soorten onderzoek

Voor 2011 maakte de rekenkamer onderscheid tussen het reguliere onderzoek en vervolgonderzoeken, waarin de rekenkamer na enige jaren nagaat wat er gedaan is met de aanbevelingen die op grond van onderzoek uitgebracht zijn.

Op grond van de overwegingen, die in de Beleidsvisie genoemd worden, maakt de rekenkamer meer onderscheid tussen soorten van onderzoek. Naast het reguliere onderzoek, waarin diepgaand een bepaald onderdeel van het gevoerde onderzoek wordt onderzocht, onderscheidt de rekenkamer:

- verkenningen, waarin meer kennis wordt verzameld over een bepaald aspect van het gevoerde bestuur;
- uitbrengen van gevraagd of ongevraagd advies aan raden, als de rekenkamer daartoe aanleiding ziet;
- verzorgen van thematische publicaties of bijeenkomsten. Daarbij wordt aandacht besteed aan de rode draad in projecten en geprobeerd algemene lessen te trekken uit uitgevoerd onderzoek.

Daarnaast blijft de mogelijkheid bestaan dat raden of leden daarvan een verzoek indienen bij de rekenkamer om een bepaald onderzoek uit te voeren (verzoekonderzoek). Desgewenst kan een raad de rekenkamer ook verzoeken om tegen betaling een opdrachtonderzoek uit te voeren.

2.3 Werkwijze

Op grond van de hierboven genoemde overwegingen is de rekenkamer gestart met de voorbereiding van het onderzoeksprogramma van 2013. Hierbij heeft de rekenkamer een aantal activiteiten ondernomen. Hieronder geven we hiervan een overzicht.

Raadplegen van diverse informatiebronnen door accounthouders

Het politiek bestuurlijk proces wordt door de rekenkamer min of meer continu gevolgd. Dit gebeurt door zogenaamde accounthouders. Dit zijn onderzoekers, die verantwoordelijk zijn voor het volgen van de politiek bestuurlijk relevante zaken van een bepaald stadsdeel. Zij volgen wat er politiek speelt en zijn op de hoogte van de meest relevante bestuurlijke documenten van hun stadsdeel, zoals het programmakkoord, de begroting en de rekening. Op grond van deze kennis formuleren zij mogelijke onderwerpen van onderzoek voor het stadsdeel, waarvoor ze verantwoordelijk zijn.

Daarnaast inventariseert de rekenkamer welke plannen stadsdelen hebben in het kader van het onderzoek ex art. 213a Gemeentewet.

Opstellen groslijst

De door de accounthouders geformuleerde onderwerpen van onderzoek vormen de basis van de groslijst van onderwerpen voor het programma van 2013. De groslijst kent onderwerpen die 1) betrekking hebben op door de stadsdelen vastgesteld beleid en 2) waar een directe en herkenbare politiek bestuurlijke verantwoordelijkheid aan te koppelen is. Onderwerpen komen dus alleen op de groslijst als ze in de politiek-bestuurlijke invloedssfeer van het stadsdeel liggen. De groslijst is voorgelegd aan alle stadsdeelraden.

Advies Klankbordgroep Rekenkamer Stadsdelen Amsterdam

Een belangrijk element bij het opstellen van het onderzoeksprogramma vormt de Klankbordgroep. In de Klankbordgroep worden de stadsdelen vertegenwoordigd door een afgevaardigde uit de stadsdeelraad. De Klankbordgroep komt enkele malen per jaar bijeen en adviseert over het onderzoeksprogramma en draagt eventueel andere onderwerpen voor onderzoek aan. Op 15 november 2012 hebben de vertegenwoordigers van de stadsdelen in de Klankbordgroep de rekenkamer advies uitgebracht over de door de stadsdeelraden gewenste onderwerpen.

Relatie tussen soorten onderzoek

Voordat een groslijst van onderwerpen wordt samengesteld oriënteert de rekenkamer zich op verschillende onderwerpen. Een dergelijke oriëntatie is echter noodgedwongen beperkt; de meeste onderwerpen maken een meer uitvoerige verkenning noodzakelijk. De rekenkamer voorziet dat verkenningen regelmatig zullen leiden tot een uitgebreider regulier onderzoek. Ook de uitkomst van de in dit onderzoeksprogramma opgenomen verkenningen kan de rekenkamer aanleiding geven om ze te laten volgen door een uitgebreider regulier onderzoek.

2.4 Selectiecriteria

Bij de selectie van onderwerpen voor het onderzoeksprogramma zijn voor de rekenkamer twee invalshoeken van belang. Ten eerste wil de rekenkamer in de komende jaren een rode draad aanbrenge(n) in haar projecten aan de hand van een aantal thema's. Hierdoor kan er meer kennis gekoppeld worden 'van onderzoek naar onderzoek'. In haar Beleidsvisie geeft de rekenkamer de volgende thema's aan voor de komende jaren:

- Uitvoering van coalitieakkoord(en): in hoeverre worden beleidsvoornemens bij de start van de raadsperiode daadwerkelijk vertaald in beleid en succesvolle activiteiten?
- Grip op geld: Hoeveel greep (dat is: inzicht in en controle op) op het geld heeft de raad?
- Grip op vage doelen: Bij welke onderwerpen blijven doelstellingen vaag en hoe komt dat?
- Begrip van burgers: Waarom is er wantrouwen van burgers in de overheid?

Ten tweede moeten de onderwerpen, die de rekenkamer kiest, voldoende relevant zijn om door de rekenkamer onderzocht te worden op grond van de taken die ze wettelijk heeft. Dit betekent dat het onderwerp gekoppeld moet zijn aan door de raad vastgesteld beleid en iets te maken moet hebben met doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid. Het onderzoek moet gericht zijn op het functioneren van een bepaalde systematiek en niet op specifieke casussen (dat wil zeggen niet op effecten voor een individuele burger of een specifieke organisatie).

Een onderwerp is relevanter naarmate:

- de daarmee samenhangende maatschappelijk belangen en/of consequenties voor burgers of organisaties groter zijn;
- het meer mogelijkheden biedt voor nieuwe inzichten, en
- gebruik van andere onderzoeksinstanties minder voor de hand ligt.

Op grond van deze criteria zijn de onderwerpen voor onderzoek geselecteerd, die in hoofdstuk 3 en 4 worden toegelicht.

Onderwerp opheffing stadsdelen

Eerder heeft de rekenkamer in de groslijst, die zij aan de stadsdeelraden heeft aangeboden, een onderzoek naar de opheffing van de stadsdelen opgenomen. Het doel van dit onderwerp was na te gaan op welke terreinen en met welke werkwijzen successen zijn behaald in het bereiken van de 2 hoofddoelen van de stadsdelen, namelijk het bestuur dicht bij de burger brengen en de doelmatigheid van de overheid verbeteren.

De rekenkamer heeft besloten om dit onderwerp niet in het programma op te nemen, omdat het niet mogelijk bleek op een goede manier de doelmatigheid van de stadsdelen – in algemene zin – te onderzoeken. Wel zal de rekenkamer bezien in

hoeverre dit onderwerp (of delen ervan) in 2013 betrokken kan worden bij de onderzoeken die uitgevoerd worden.

3 Verkenningen

3.1 Algemeen

Een verkenning is bedoeld om meer kennis te verzamelen over een bepaald aspect van het gevoerde bestuur. De verkenning kan soms uitmonden in de conclusie dat meer diepgaand onderzoek nuttig is. Er zijn verschillende soorten verkenningen denkbaar. Soms zal het accent liggen op het bestuderen van literatuur over een beleidsterrein of rapportages van eerder uitgevoerd onderzoek. Bij een verkenning kunnen er ook op bescheiden schaal nieuwe gegevens worden verzameld over het gevoerde beleid door het analyseren van beleidsdocumenten of het houden van een aantal interviews met informanten. Een verkenning is vaak beschrijvend en met een verkenning heeft de rekenkamer zeker niet de pretentie om tot een afgewogen oordeel te komen. Zowel bij reguliere onderzoeken als bij verkenningen kan het onderzoek in de vorm van een benchmark worden uitgevoerd waarbij verschillende stadsdelen of diensten zijn betrokken.

De uitkomst van de hieronder opgenomen verkenningen kan de rekenkamer aanleiding geven om ze te laten volgen door een uitgebreider onderzoek. Daarnaast zal de rekenkamer in ieder geval twee onderwerpen uitgebreid onderzoeken. Dit presenteren we in het volgende hoofdstuk.

3.2 Overzicht verkenningen

De rekenkamer wil in 2013 verkenningen doen naar de volgende onderwerpen:

- Aannamebeleid leerlingen
- Handhaving terrasbeleid en horecabeleid
- Schuldhulpverlening

Hieronder lichten we deze onderwerpen kort toe.

Aannamebeleid leerlingen

Op 28 juni 2007 hebben de centrale stad, stadsdelen en de schoolbesturen een convenant ondertekend om een te eenzijdige samenstelling van het leerlingenbestand op basisscholen tegen te gaan. Een ongewenst effect van een te eenzijdige opbouw van het leerlingenbestand kan zijn dat kinderen uit het ene stadsdeel naar school gaan in een ander stadsdeel. Dit kan een ongewenste uitstroom dan wel instroom van leerlingen in de stadsdelen tot gevolg hebben. Voormalig wethouder Asscher heeft aangegeven dat de aanpak onvoldoende succesvol was en dat een andere aanpak gewenst is.

De rekenkamer wil in deze verkenning nagaan wat de stadsdelen doen om ongewenste uitstroom of instroom van leerlingen tegen te gaan. Bovendien wil de rekenkamer succesvolle voorbeelden inventariseren en bepalen hoe dit succes tot stand is gebracht.

De verkenning zal naar verwachting worden uitgevoerd in de stadsdelen Noord, Oost en West.

Handhaving terrasbeleid en horecabeleid

Handhaving van terras- en horecabeleid vraagt in enkele stadsdelen veel aandacht. In stadsdeel Centrum heeft de stadsdeelraad diverse malen aangedrongen op een betere handhaving van het terras- en horecabeleid. Het dagelijks bestuur van het stadsdeel heeft ook toegezegd meer in de organisatie van de handhaving te gaan investeren. Een goede centrale registratie van klachten over de horeca blijkt moeizaam van de grond te krijgen. In stadsdeel Zuid is het aantal terrassen verruimd, maar anderzijds wordt overlast van de horeca ondervonden. De stadsdeelraad heeft ook hier aangedrongen op een betere handhaving.

De rekenkamer wil bij dit onderzoek nagaan of de handhaving van het terras- en horecabeleid doeltreffend plaatsvindt en of klachten adequaat worden afgehandeld en verholpen.

De verkenning wordt uitgevoerd in de stadsdelen Centrum en Zuid.

Schuldhelpverlening

In 2007 publiceerde de rekenkamer een onderzoek naar schuldhelpverlening in de toenmalige stadsdelen Bos en Lommer en Zuidoost. De belangrijkste conclusies van het onderzoek waren dat een belangrijk deel van de huishoudens met schulden niet werden bereikt door de schuldhelpverlening, dat onduidelijk was of mensen die een beroep deden op de schuldhelpverlening daardoor werden geholpen en dat de beleidsontwikkeling van de stadsdelen onvoldoende was. Door de fusie van de stadsdelen is een opvolgingsonderzoek nooit uitgevoerd. Gezien de actualiteit in verschillende stadsdelen is daartoe opnieuw aanleiding.

De rekenkamer wil in deze verkenning nagaan of de stadsdelen adequaat uitvoering geven aan de aansturing van de schuldhelpbureaus, of de doelgroep in voldoende mate wordt bereikt en wat het resultaat is van de inspanningen van de schuldhelpbureaus.

De verkenning zal naar verwachting worden uitgevoerd in de stadsdelen Nieuw-West, Noord en Zuidoost.

3.3 Andere mogelijke verkenningen

Naast de hierboven genoemde onderwerpen wil de rekenkamer een keuze maken uit een aantal onderwerpen die zowel de centrale stad als de stadsdelen raken. Het gaat daarbij om de volgende onderwerpen:

- Cameratoezicht
- Inhuur externen
- Veiligheid

Sommige van de eerder genoemde verkenningen kunnen leiden tot een regulier onderzoek – en dus tot een groter beslag op de capaciteit -. In de loop van 2013 zal de rekenkamer bepalen welke onderwerpen zij nog verder zal verkennen.

4 Onderzoeken

In dit hoofdstuk wordt het geselecteerde onderzoek toegelicht. In de toelichting wordt een korte schets gegeven van de context, het doel van het onderzoek en de voorlopige onderzoeksvragen.

4.1 Onderwerp: Voortgang uitvoering bezuinigingen

In november 2012 publiceerde de rekenkamer voor alle stadsdelen afzonderlijk onderzoeken naar de voortgang van de in de periode 2011-2014 voorgenomen bezuinigingen. In het onderzoek is nagegaan of de bezuinigingsmaatregelen in 2011 volgens plan zijn gerealiseerd. Ook is bekeken in hoeverre stadsdelen de verwachte opbrengsten van bestaande bezuinigingsmaatregelen hadden bijgesteld. Uit de inventarisatie bleek dat een groot deel van de geplande bezuinigingen in 2011 ook daadwerkelijk gereed waren gemeld en dat de verwachting voor de latere jaren slechts in beperkte mate was verlaagd (van bijna €127 miljoen naar €119 miljoen). De rekenkamer formuleerde wel een aantal aandachtspunten. Zo moest nog €12 miljoen aan bezuinigingen concreet worden ingevuld. Die invulling moet wel plaatsvinden, want anders is er te weinig tijd om een goed plan te maken. Driekwart van de bezuinigingen moest nog worden uitgevoerd. Aangenomen mag worden dat deze bezuinigingen over het algemeen moeilijker zullen zijn te realiseren dan de bezuinigingen waarmee in 2011 het eerst is begonnen: laaghangend fruit plukt het gemakkelijkst. Ook administratieve bezuinigingen vragen de aandacht, want die kunnen wel snel en eenvoudig boekhoudkundig worden gerealiseerd, maar de daadwerkelijke uitvoering kan onverwachte problemen oproepen.

In 2012 zijn de centrale stad en de stadsdelen gestart met de voorbereiding van een nieuwe ronde bezuinigingen. Die moet in de stadsdelen in de periode 2013-2016 €69 miljoen gaan opbrengen. Door de twee bezuinigingsrondes ontstaat het risico dat afzonderlijke bezuinigingsmaatregelen met elkaar gaan overlappen. Dit risico is niet ondenkbeeldig omdat de nieuwe ronde bezuinigingen nadrukkelijk is gericht op het vergroten van de efficiency. Maar meer dan de helft van de bezuinigingen van de stadsdelen in de periode 2011-2014 zijn al gericht op het bereiken van meer efficiency. Ook is er het risico dat door de nieuwe bezuinigingsronde de aandacht voor de reeds bestaande plannen wordt verdrongen.

In het in 2013 te houden onderzoek wil de rekenkamer de voortgang van de bezuinigingen door de stadsdelen verder monitoren. Verder wil de rekenkamer in het onderzoek inzoomen op de oorzaken van de tegenvallers bij het efficiënter werken. De grootste tegenvallers hebben zich voorgedaan bij bezuinigingen op inkoop, ICT en de stadsdeelorganisatie zelf. De rekenkamer wil in het onderzoek ook bekijken of een aantal in 2011 en 2012 gereed gemelde bezuinigingen daadwerkelijk gerealiseerd is. Hiertoe is aanleiding omdat in ons onderzoek naar de uitvoering van de bezuinigingen bij de centrale stad bleek dat hiertussen nogal wat discrepanties bestaan.

R a

5 Overige activiteiten

Naast de reguliere onderzoeken en de verkenningen, die de rekenkamer uitvoert, is een aantal andere activiteiten van de rekenkamer te noemen. Het gaat hierbij om opvolgingsonderzoeken, adviezen en verzoekonderzoeken.

5.1 Opvolgingsonderzoeken

In een opvolgingsonderzoek gaat de rekenkamer na wat er is gebeurd met de aanbevelingen, die de rekenkamer heeft gedaan. Dit gebeurt in de regel anderhalf tot twee jaar na publicatie van het hoofdonderzoek. De rekenkamer voert echter niet voor alle onderzoeken opvolgingsonderzoeken uit. Dit is bijvoorbeeld het geval indien het dagelijks bestuur zelf uitvoerig rapporteert over de voortgang van de aanbevelingen.

In 2013 voert de rekenkamer de volgende opvolgingsonderzoeken uit:

- Verzelfstandiging openbaar onderwijs in stadsdeel West
- Zwemmen in De Baarsjes, Geuzenveld-Slotermeer en Zuideramstel
- Brede scholen

5.2 Adviezen

De rekenkamer acht het zinvol om als de actualiteit daartoe aanleiding geeft de kennis en ervaring opgedaan in eerder onderzoek op een rijtje te zetten in de vorm van een zorgvuldig onderbouwd advies. Aangezien de rekenkamer niet van alle onderwerpen voldoende afweet, zal ze niet over allerlei onderwerpen aan de raden gaan adviseren. Adviezen gaan in op de actualiteit en hebben dus een ad hoc karakter. Daarom is in dit programma niet aan te geven welk onderwerp ze betreffen of hoeveel het er in 2013 zullen zijn.

5.3 Verzoekonderzoeken

Naast de onderwerpen die door de rekenkamer aangedragen worden is er ook de mogelijkheid voor de stadsdelen verzoeken tot onderzoeken in te dienen. Om deze onderzoeken uit te kunnen voeren, moeten keuzes worden gemaakt; of verschuiven of schrappen van geprogrammeerde onderzoeken of aanvullend budget. Op dit moment zijn dergelijke verzoekonderzoeken voor 2013 nog niet ingediend.

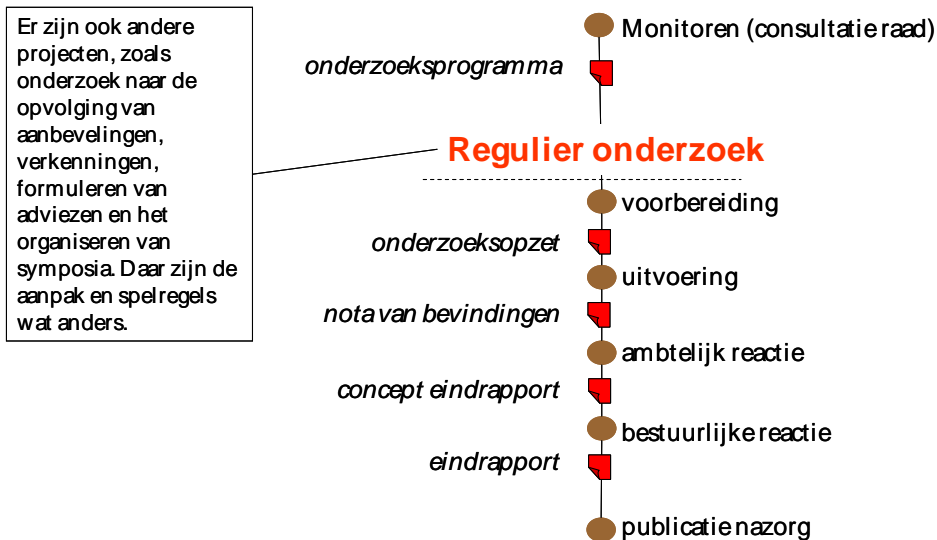
5.4 Ruimte in capaciteit

De rekenkamer heeft haar onderzoekscapaciteit voor 2013 niet geheel verdeeld over de hierboven genoemde onderwerpen en activiteiten. Dit betekent dat een deel van de onderzoekscapaciteit beschikbaar is voor adviezen, verzoekonderzoeken, ad hoc onderzoeken of uitwerking van de verkenningen genoemd in hoofdstuk 3.

R a

Bijlage 1 - Algemene werkwijze

Algemene werkwijze



Spelregels regulier onderzoek

Vooraf

- De rekenkamer is bevoegd om alle documenten te onderzoeken (gemeentewet art 1831) en het gemeentebestuur moet alle inlichtingen verstrekken die de rekenkamer nodig heeft (idem art 1832).
- De onderzoeksopzet wordt ter informatie gestuurd aan de raad, het bestuur, de betrokken ambtenaren en de leidinggevende van die ambtenaren.

Gesprekken tijdens het onderzoek

- Bij het maken van een afspraak wordt aangegeven of het om een oriënterend gesprek zonder of een interview met formele verslaglegging gaat.
- Bij een interview worden de onderwerpen aangekondigd en vindt er altijd wederhoor plaats, waarbij de geïnterviewde gelegenheid krijgt om aan de hand van een schriftelijk verslag de weergave van uitspraken te corrigeren.

Communicatie rond de afronding van het onderzoek

- De datum van oplevering van de nota van bevindingen wordt één maand van te voren aan de ambtelijke organisatie gemeld.
- Dan wordt tegelijk aangegeven wanneer er een ambtelijke reactie op de nota van bevindingen en een bestuurlijke reactie op het concept eindrapport wordt verwacht.
- In de regel geldt voor beide reacties een termijn van twee weken.
- Bij de bestuurlijke reactie zal desgevraagd bij de termijn rekening worden gehouden met de vergaderplanning van B&W of het dagelijks bestuur; daarbij zal de toegestane termijn echter nooit langer worden dan drie weken.
- De rekenkamer kan soms als het onderzoek dat mogelijk en nodig maakt de reactietermijnen korter maken.

Nota van bevindingen en een ambtelijke reactie

- Er wordt gevraagd om een ambtelijk reactie op de nota van bevindingen. In die reactie kunnen feitelijk onjuistheden aan de orde worden gesteld en relevante feitelijke omissies.
- De rekenkamer geeft schriftelijk aan of en zo ja op welke wijze opmerkingen uit de ambtelijke reactie worden verwerkt.

Bestuurlijke reactie & eindrapport

- Er wordt gevraagd om een bestuurlijke reactie op het concept eindrapport. In die reactie kan commentaar worden gegeven bij de analyse en een reactie op de aanbevelingen.
- De rekenkamer schrijft in haar eindrapport nog een nawoord waarin wordt gereageerd op de bestuurlijke reactie.
- De raad en het bestuur krijgen het eindrapport onder embargo voor de publicatiedatum.
- De wijze van behandeling van het rapport wordt in overleg met de raad geregeld.

Bijlage 2 - Voorkeuren stadsdelen groslijst 2013

Groslijst onderwerpen 2013	Centrum	Oost	West	Nieuw-West	Noord	Zuid	Zuidoost	aantal stemmen
1. Actualisatie bestemmingsplannen								0
2. Aanneembeleid leerlingen		√	√		√			3
3. Administratieve regeldruk							√	1
4. Bestemmingsreserves	√							1
5. Bewonersparticipatie		√	√				√	3
6. Duurzaamheid					√			1
7. Handhaving overlast water								0
8. Handhaving terrasbeleid en horecabeleid	√	√				√		3
9. Inkoop en aanbestedingen			√					1
10. Inhuur externen	√	√	√			√		4
11. Maatschappelijk vastgoed					√	√		2
12. Maatregelen verkeersveiligheid	√		√					2
13. Marktbeheer		√					√	2
14. Ondernemersklimaat				√				1
15. Onderwijshuisvesting						√		1
16. Opheffing stadsdelen				√				1
17. Risicomanagement								0
18. Risico's van teruglopende grondexploitaties						√		1
19. Schuldhulpverlening				√	√		√	3
20. Subsidies bewonersinitiatieven				√				1
21. Veiligheid	√				√	√		3
22. Verdieping bezuinigingen				√				1
23. Vereenvoudiging onderhoud openbare ruimte								0
24. WABO								0
25. Welstandscommissies								0

R a

Bijlage 3 - Leden van de Klankbordgroep

Centrum	mevr. N. Duijndam dhr. R. ten Have
Nieuw-West	dhr. F. Slats mevr. M. Spork
Noord	mevr. J. Ringma
Oost	mevr. S. A. Ceha dhr. F. van der Laar
West	dhr. N. Lamme dhr. L. Beukelaar
Zuid	dhr. J. Kok dhr. E. van Geijn
Zuidoost	dhr. E. Meijer mevr. M.D. Arnhem

Frederiksplein 1
1017 XK Amsterdam
telefoon 020 552 2897
fax 020 552 2943
email info@rekenkamer.amsterdam.nl

