



Onderzoekopzet verkenning doelmatigheid reorganisaties

25 januari 2013

Aanleiding verkenning

In het onderzoeksprogramma 2013 van de Rekenkamer Amsterdam is een verkenning opgenomen naar de doelmatigheid van reorganisaties in de gemeente Amsterdam. De aanleiding hiervoor is het grote aantal lopende reorganisaties. Eind 2011 is in opdracht van het college door de bestuursdienst geïnventariseerd hoeveel reorganisaties in de centrale stad in uitvoering of in voorbereiding waren voor de periode 2011-2013. Er bleken in totaal 65 reorganisaties te zijn die variëren van kleine interne verbetertrajecten tot grote reorganisaties met ingrijpende gevolgen. Alleen bij VGA, IBA en de Stadsbank van Lening zijn geen reorganisaties gepland.¹

Het grote aantal reorganisaties roept de vraag op of de gemeente zicht heeft op alle reorganisaties en de resultaten die zij wilde bereiken. In hoeverre voldoen de behaalde resultaten met reorganisaties aan de verwachtingen? Wegen de reorganisatiekosten op tegen de opbrengsten? Daarnaast is niet ondenkbaar dat een groot aantal reorganisaties leidt tot gebrek aan samenhang tussen afzonderlijke reorganisaties of dat een te groot beroep wordt gedaan op de veranderkracht van de gemeentelijke organisatie.

Onderzoeksvraag

Het doel van deze verkenning is te inventariseren hoe vaak de gemeente in het verleden heeft gereorganiseerd, hoeveel reorganisaties er nu nog lopen en wat er over de doelstellingen, resultaten en kosten van deze reorganisaties bekend is. Dit gebeurt aan de hand van de volgende centrale onderzoeksvraag:

Is er een reden nader onderzoek te doen naar de reorganisaties van de gemeente Amsterdam?

De rekenkamer onderzoekt dit door te inventariseren hoe vaak de gemeente in het verleden heeft gereorganiseerd, hoeveel reorganisaties er nog lopen en wat bekend is over de doelstellingen, de behaalde resultaten en de gemaakte kosten van de reorganisaties. Aan de hand van de uitkomsten van deze verkenning bepaalt de rekenkamer of en op welke wijze de verkenning een vervolg zal krijgen in een rapportage of nader onderzoek.

Afbakening

Deze verkenning richt zich op reorganisaties van diensten en bedrijven die behoren tot de centrale stad van de gemeente Amsterdam. De onderzochte periode is 1 januari 2008 tot en met heden.

Aanpak en planning

Deze verkenning wordt uitgevoerd van januari tot en met april 2013. Voor dit onderzoek wordt gebruik gemaakt van een schriftelijke enquête onder alle diensten en bedrijven. De verkenning wordt uitgevoerd door Jurriaan Kooij en Johan de Groot.

¹ Voordracht B&W 21 februari 2012, BD2012-000593.