

Embargo tot 3 november 2006, 11:00 uur

Verwachtingskloof onder ondernemers

Schaderegeling Noord/Zuidlijn: zorgvuldig, maar traag en complex

De schaderegeling Noord/Zuidlijn voor ondernemers wordt zorgvuldig uitgevoerd, maar de afhandeling van verzoeken verloopt traag en de regeling is complex voor ondernemers. Verder zijn de uitvoeringskosten van de regeling hoog en komen niet alle ondernemers die schade ondervinden voor vergoeding in aanmerking. De gemeente heeft verzuimd om aan ondernemers helder te maken wat beoogd werd met een 'snelle', 'eenvoudige' en 'goede' regeling. Hierdoor is er volgens de rekenkamer sprake van een verwachtingskloof onder ondernemers. Dit blijkt uit het onderzoek *Schaderegeling Noord/Zuidlijn* van de Rekenkamer Amsterdam.

De gemeente voert sinds 2001 een regeling uit voor ondernemers die economisch nadeel ondervinden (winstdaling) door de aanleg van de Noord/Zuidlijn. Een onafhankelijke commissie moet de omvang van het nadeel bepalen en de gemeente adviseren over de hoogte van de vergoeding. De Rekenkamer Amsterdam onderzocht of de regeling goed wordt uitgevoerd en aan de verwachtingen van de ondernemers voldoet.

Feiten en cijfers:

Aan het tracé van de Noord/Zuidlijn zijn circa 1200 ondernemers gevestigd. Tot nu toe hebben 175 ondernemers verzoeken voor schadevergoeding ingediend en is een kwart (€ 3,2 miljoen) van het beschikbare budget (€ 12,6 miljoen) uitgekeerd.

Uitvoering regeling

Vanuit het oogpunt van het zuinig omgaan met publieke middelen, het tegengaan van misbruik en het bieden van rechtszekerheid is de gemeente erin geslaagd om een goede en zorgvuldige regeling te treffen en uit te voeren, constateert de rekenkamer. De keerzijde hiervan is dat de regeling voor ondernemers complex is en de behandeling van verzoeken lang duurt. In theorie zou de behandeling van verzoeken circa één jaar in beslag mogen nemen, maar in de praktijk is dit gemiddeld twee jaar.

De rekenkamer kan zich vinden in de wijze waarop de hoogte van de schadevergoedingen wordt bepaald. Wel merkt de rekenkamer op dat de gehanteerde methode voor schadebepaling rigoreus uitpakt voor ondernemers die zich na 1996 langs de Noord/Zuidlijn hebben gevestigd en dat kleinere ondernemingen in het nadeel zijn ten opzichte van grotere ondernemingen bij de zogeheten 'schadebepalende maatregelen'. Bovendien wordt de inzet van deskundigen door ondernemers bij complexe verzoeken niet geheel vergoed. De uitvoeringskosten van de regeling zijn hoog: tot nu toe kost het meer dan één euro om één euro aan de ondernemers uit te keren.

Mening ondernemers en feitelijke economische situatie

Op grond van een enquête onder 1200 ondernemers zegt eenderde van de ondernemers op de hoogte te zijn van de schadevergoedingsregeling. Van de ondernemers zegt 60% financiële schade te hebben van de aanleg van de Noord/Zuidlijn, maar slechts een kwart van hen heeft een verzoek tot schadevergoeding ingediend. Een meerderheid van de ondernemers die een schadeverzoek indienden, is ontevreden over de afhandeling.

Overigens constateert de rekenkamer dat de aanleg van de Noord/Zuidlijn in de praktijk tot dusver niet heeft geleid tot een hoger percentage faillissementen, opheffingen of bedrijfsverplaatsingen onder ondernemers langs de Noord/Zuidlijn in vergelijking met de binnenstad van Amsterdam, de overige grote steden of Nederland.

Aanbevelingen en reactie college

De rekenkamer heeft zeven aanbevelingen gedaan, onder meer om de bekendheid met de regeling en de methoden voor schadebepaling onder ondernemers te verbeteren, het zicht op de economische gevolgen te vergroten en meer structureel over te gaan tot het verlenen van voorschotten. Dit betreft ook het beter beheersen van de snelheid en kosten voor afhandeling van verzoeken en het ontwikkelen van aparte richtlijnen voor schadebepaling bij kleine ondernemingen en voor vergoeding van deskundigenkosten bij complexe verzoeken.

Het college kan zich in de meeste aanbevelingen vinden en neemt vijf van de zeven aanbevelingen over.