

ONDERZOEK

# Schaderegeling Noord/Zuidlijn

Vergoedingen aan ondernemers

Rekenkamer Amsterdam

R a

Publieksfolder



# Hoofdpijnen Rapport Rekenkamer Amsterdam

Op 3 november 2006 bracht de rekenkamer zijn rapport uit over de schaderegeling Noord/Zuidlijn. De rekenkamer stelt vast dat de gemeente de schaderegeling zorgvuldig uitvoert. Maar de afhandeling is traag en de regeling is complex voor ondernemers. Verder zijn de uitvoeringskosten van de regeling hoog en komen niet alle ondernemers die schade ondervinden voor vergoeding in aanmerking. De gemeente heeft verzuimd om aan ondernemers helder te maken wat werd beoogd met een 'snelle', 'eenvoudige' en 'goede' regeling. Hierdoor is er volgens de rekenkamer sprake van een verwachtingskloof onder ondernemers.

*Feiten en cijfers*

Aan het tracé van de Noord/Zuidlijn zijn circa 1.200 ondernemers gevestigd. Tot nu toe hebben 175 ondernemers verzoeken voor schadevergoeding ingediend en is een kwart (€ 3,2 miljoen) van het beschikbare budget (€ 12,6 miljoen) uitgekeerd.

## ■ Uitvoering regeling

Vanuit het oogpunt van het zuinig omgaan met publieke middelen, het tegengaan van misbruik en het bieden van rechtszekerheid is de gemeente erin geslaagd om een goede en zorgvuldige regeling te treffen en uit te voeren. De keerzijde hiervan is dat de regeling voor ondernemers complex is en de behandeling van verzoeken lang duurt. In theorie zou de behandeling van verzoeken circa één jaar in beslag mogen nemen, maar in de praktijk is dit gemiddeld twee jaar.

## ■ Schadevergoeding en kosten

De wijze waarop de hoogte van de schadevergoedingen wordt bepaald voldoet. Wel merkt de rekenkamer op dat de gehanteerde methode voor schadebepaling rigoreus uitpakt voor ondernemers die zich na 1996 langs de Noord/Zuidlijn hebben gevestigd. Hun vergoeding wordt met 50% gekort. Ondernemers die zich na 2000 hebben gevestigd krijgen geen schadevergoeding. Verder zijn kleinere ondernemingen in het nadeel zijn ten opzichte van grotere ondernemingen bij de zogeheten 'schadebepalende maatregelen'. Daarnaast wordt de inzet van deskundigen door ondernemers bij complexe verzoeken niet geheel vergoed. De uitvoeringskosten van de regeling zijn hoog: tot nu toe kost het meer dan één euro om één euro aan de ondernemers uit te keren.

### ■ **Mening ondernemers en feitelijke economische situatie**

De rekenkamer voerde een enquête uit onder 1200 ondernemers langs de Noord/Zuidlijn. Hiervan zegt eenderde op de hoogte te zijn van de schadevergoedingsregeling. Van de ondernemers zegt 60% financiële schade te hebben van de aanleg van de Noord/Zuidlijn, maar slechts een kwart van hen heeft een verzoek tot schadevergoeding ingediend. Een meerderheid van de ondernemers die een schadeverzoek indieden, is ontevreden over de afhandeling.

Overigens heeft de aanleg van de Noord/Zuidlijn in de praktijk tot nu toe niet geleid tot een hoger percentage faillissementen, opheffingen of bedrijfsverplaatsingen onder ondernemers langs de Noord/Zuidlijn in vergelijking met de binnenstad van Amsterdam, de overige grote steden of Nederland.

### ■ **Aanbevelingen en reactie college**

De rekenkamer heeft zeven aanbevelingen gedaan.

De belangrijkste zijn:

- Verbetering van de bekendheid met de regeling en de methoden voor schadebepaling onder ondernemers
- Vergroting van het zicht op de economische gevolgen: faillissementen, verplaatsingen en opheffingen
- Het structureel verlenen van voorschotten
- Verbetering van beheersing van de snelheid en kosten voor afhandeling van verzoeken
- Ontwikkelen van aparte richtlijnen voor schadebepaling bij kleine ondernemingen en voor vergoeding van deskundigenkosten bij complexe verzoeken

Het college van B&W kan zich in de meeste aanbevelingen vinden en neemt vijf van de zeven aanbevelingen over. De gemeenteraad zal medio december 2006 over het rapport en de aanbevelingen spreken.

# Rekenkamer Amsterdam

De rekenkamer onderzoekt de wijze waarop de gemeente de stad bestuurt, welke prestaties zij levert en welke effecten zij teweeg brengt. Worden beloften waargemaakt en de doelen bereikt? Is de uitvoering efficiënt en kost het niet teveel? De rekenkamer voert onafhankelijk onderzoek uit en rapporteert hierover aan de gemeenteraad. De rapporten zijn openbaar en ook te vinden op de website: [www.rekenkamer.amsterdam.nl](http://www.rekenkamer.amsterdam.nl)



## Rekenkamer Amsterdam

Frederiksplein 1  
Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Telefoon: 020 - 552 2897  
Telefax: 020 - 552 2943  
E-mail: [info@rekenkamer.amsterdam.nl](mailto:info@rekenkamer.amsterdam.nl)  
Internet: [www.rekenkamer.amsterdam.nl](http://www.rekenkamer.amsterdam.nl)  
Directeur: dr. V.L. Eiff