

Embargo tot 5 maart 2007, 11.00 uur

Verbeteringen in vergunningverlening en controle horeca binnenstad

Daling overlast horeca en samenwerking in controle evenwel nog niet bereikt

Stadsdeel Centrum heeft in de afgelopen jaren een groot deel van de acties om de verlening en handhaving van horecaverunningen te verbeteren uitgevoerd. Zo wordt intensiever gecontroleerd op geluidsoverlast en uitwaaiing van terrassen. Desondanks is het aantal klachten over de horeca in de Amsterdamse binnenstad in de afgelopen 3 jaar met 25% toegenomen. Ook heeft de verbeterde controle niet kunnen voorkomen dat slechts 1 op de 4 overtredende ondernemers wordt gewaarschuwd of beboet. Daarnaast is de vergunningverlening door het stadsdeel nog voor verbetering vatbaar: 32% van de ondernemers ontvangt tijdig een vergunning. Dit concludeert de Rekenkamer Amsterdam-Centrum in het onderzoek *Horecaverunningen - verlening en handhaving* dat vandaag verschijnt.

Merendeel acties Horecanota uitgevoerd, effecten nog niet bereikt

Met de Horecanota uit 2003 beoogt het stadsdeel verbetering van de kwaliteit van de horeca en het leefklimaat. Van de voorgenomen acties heeft het stadsdeel 57% deels of geheel uitgevoerd. De door stadsdeel Amsterdam-Centrum beoogde verbetering van het leefklimaat is niet gerealiseerd. Het aantal klachten over geluid, stank en terrassen is de afgelopen 3 jaar met 25% toegenomen. Het stadsdeel heeft niet duidelijk gemaakt wat de gewenste samenstelling van het horeca-aanbod is en rapporteert daar ook niet over.

Controle intensiever maar nog niet voldoende gecoördineerd

Stadsdeel Amsterdam-Centrum is beter gaan controleren op geluidsoverlast en uitwaaiing van terrassen. Toch krijgt slechts 1 op de 4 overtredende ondernemers een waarschuwing of boete terwijl de andere 3 niet worden gecontroleerd.

Het stadsdeel werkt bij de controle van horecaondernemers nog onvoldoende samen met politie, Voedsel- en Warenautoriteit, Dienst Milieu en Bouwtoezicht en brandweer. Er zijn geen duidelijke afspraken over waar wordt gecontroleerd en informatie over klachten wordt niet goed uitgewisseld. Zo is de geplande centrale klachtenlijn voor burgers nog niet ingesteld.

Ondernemers moeten lang wachten op hun vergunning

Horecaondernemers hebben een vergunning nodig voor het schenken van alcohol en voor een terras naast het café. Het stadsdeel voert deze taak goed maar te langzaam uit: slechts 32% van de vergunningen worden tijdig verstrekt. Ondernemers moeten twee tot drie maanden langer wachten op een vergunning dan hen van tevoren verteld wordt.

Stadsdeel Amsterdam-Centrum neemt aanbevelingen over

In aanvulling op de acties van het stadsdeel heeft de rekenkamer 7 aanbevelingen gedaan om de uitvoering en resultaten van het horecabeleid te verbeteren. Zo hecht de rekenkamer aan bekorting van de doorlooptijden voor de aanvraag van vergunningen en betere informatie daarover aan de aanvragers. Het Dagelijks Bestuur van het stadsdeel neemt alle aanbevelingen deels of geheel over, hoewel het niet expliciet maakt hoe deze concreet worden opgepakt.