

**Embargo tot 20 september 2007, 11.00 uur**

## **Inkoop ICT en beheersing contracten verbeterd**

*Samenwerking bij inkoop ICT verloopt nog moeizaam*

De inkoop van Informatie en Communicatietechnologie (ICT) is de afgelopen jaren in de gemeente Amsterdam verbeterd. De gemeente nam naar aanleiding van een aantal mislukte en kostbare ICT-projecten (voor onder andere het haven- en het parkeerbeheer) maatregelen om meer grip te krijgen op de inkoop van ICT en de kosten te beheersen. Zo is er verbeterd centraal toezicht en maken de circa 40 diensten en bedrijven gebruik van gemeentebrede raamcontracten. Bij de 6 nader door de rekenkamer onderzochte diensten zijn de ICT-kosten per werkplek lager dan gemiddeld bij Nederlandse gemeenten. Verder slagen deze diensten erin hun grootschalige ICT-projecten binnen het oorspronkelijke budget uit te voeren, mede als gevolg van gunstige marktomstandigheden in de afgelopen jaren. Ondanks deze verbeteringen zijn de totale ICT-kosten voor de gemeente in de periode 2003-2006 jaarlijks met 5% gestegen tot circa € 150 miljoen in 2006 en heeft de centrale inkoop nog niet geleid tot aantoonbare besparingen. Dit blijkt uit het vandaag verschenen rapport *Inkoop en contractbeheer van ICT*.

### *Centraal beleid en sturing*

De gemeente ontwikkelde centrale ICT-inkoopvoorwaarden en sloot raamcontracten af voor hardware, software en ICT-dienstverlening, waarvan de diensten in de regel gebruik maken. Daarnaast is het toezicht op de ICT-ontwikkelingen in de circa 40 diensten en bedrijven versterkt door de recente instelling van een commissie en een stuurgroep informatievoorziening. Hierin heeft onder andere de wethouder met de portefeuille voor ICT zitting.

### *ICT-kosten per werkplek en uitvoering grote ICT-projecten*

Bij de 6 door de rekenkamer onderzochte gemeentelijke diensten blijken de ICT-kosten per werkplek gemiddeld lager (24%) dan bij andere Nederlandse gemeenten. Deze ICT-kosten per werkplek variëren evenwel sterk: van € 1.130 (Havenbedrijf) tot € 2.367 (Dienst Persoonsgegevens) per jaar. Deze 6 diensten hebben hun grote ICT-projecten binnen het budget uitgevoerd, mede doordat 'fixed-price' contracten zijn afgesloten en de marktomstandigheden de afgelopen jaren gunstig waren. Wel zijn 4 van de 6 ICT-projecten aanzienlijk vertraagd.

### *Servicehuis ICT*

Het Servicehuis ICT, dat begin 2006 is ingesteld en waarin de inkoop van ICT van 8 gemeentelijke diensten is gebundeld, kent een moeizame start. De samenwerking heeft nog niet geleid tot de beoogde resultaten, zoals een gemeenschappelijke beheersing van contracten en een gezamenlijk netwerkbeheer. Daarnaast is onduidelijk of de beoogde besparingsdoelstelling (€ 1,35 miljoen in 2006) is gerealiseerd.

### *Aanbevelingen en reactie college van B&W*

De rekenkamer deed 8 aanbevelingen om de inkoop en het beheer van ICT te verbeteren. Dit betreft onder andere de verplichting voor alle diensten om deel te nemen aan de gemeentebrede raamcontracten en het maken van afspraken met de stadsdelen dat zij hieraan ook deelnemen. Het college van B&W geeft aan 4 aanbevelingen geheel en 4 aanbevelingen deels over te nemen. Het college van B&W maakt evenwel nog onvoldoende duidelijk hoe zij deze concreet oppakt.