

Bestuurlijke reactie College van B&W Amsterdam en Nawoord rekenkamer

1.1 Inleiding

De Rekenkamer Amsterdam verzond haar concept rapport op 17 april 2008 met het verzoek aan het College van Burgemeester en Wethouders van Amsterdam hierop uiterlijk 1 mei 2008 te reageren. Dit met het oog op publicatie van het voorliggende rapport op 13 mei 2008. De rekenkamer heeft de bestuurlijke reactie van de Stadsregio Amsterdam op 13 mei 2008 ontvangen. De reactie is om die reden als inlegvel opgenomen in het rapport.

1.2 Bestuurlijke reactie College B&W Amsterdam

De reactie van het College van B&W luidt als volgt.

Zoals toegezegd in onze brief van eind april geven wij u hierbij onze bestuurlijke reactie op het vertrouwelijke conceptrapport van het onderzoek dat door de Rekenkamer Amsterdam is gedaan naar licht pedagogische hulpverlening.

U vraagt ons te reageren op de voor ons van toepassing zijnde conclusies en aanbevelingen. We zullen de aanbevelingen hieronder één voor één bespreken.

1. Maak goede afspraken over verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen centrale stad en stadsdelen over (de aansturing van) de uitvoering van licht pedagogische hulpverlening. Deze aanbeveling sluit naadloos aan op de reeds in gang gezette ontwikkelingen rond het Ouder-Kind Centrum (OKC), de Amsterdamse variant van het Centrum voor Jeugd en Gezin zoals minister Rouvoet dat heeft ingevoerd. In opdracht van DMO, GGD en samenwerkende stadsdelen is een voorstel geschreven voor de verdere ontwikkeling van het OKC. Op korte termijn wordt dit uitgewerkt tot een bedrijfsmodel (de organisatie van het OKC, waaronder de taakverdeling tussen stad en stadsdelen en aansturing van de uitvoering) en een referentiemodel (de inhoud van het OKC, waaronder het aanbod aan licht pedagogische hulpverlening). Het OKC werkt nu nog voornamelijk voor jongere kinderen maar zal op termijn een samenwerkingsvorm ontwikkelen voor alle kinderen en jongeren tot 23 jaar.

2. Geefaan wat in de gemeente Amsterdam onder licht pedagogische hulpverlening wordt verstaan. Met andere woorden: welke niet-geïndiceerde zorgtrajecten worden onderscheiden. Uw rapport maakt duidelijk dat er, ook op landelijk niveau, nog een lange weg te gaan is voor de inhoudelijke afbakening van geïndiceerde en niet-geïndiceerde zorg gereed is. Omdat de gemeenten in de Stadsregio Amsterdam daar niet op willen wachten heeft de Regionale Taskforce WMO van de Stadsregio opdracht gegeven tot de beschrijving van het basisaanbod opvoed- en opgroeiondersteuning tussen - 9 maanden en 23 jaar waaraan gemeenten in de stadsregio Amsterdam op product-/diensten- en procesniveau minimaal moeten voldoen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het referentiemodel dat we als gemeente Amsterdam de komende maanden gaan ontwikkelen.

Hoewel u het in uw aanbevelingen niet expliciet opmerkt zullen wij uw rapport ook gebruiken voor verdere afstemming tussen stad en stadsdelen. Bij het schrijven van deze brief heeft er



reeds overleg plaatsgevonden tussen stad en stadsdelen over de inhoud van de bestuurlijke reactie. Ook bij het bespreken van het onderwerp lichtpedagogische hulp in de Stuurgroep Sluitende Aanpak Zorg zullen wij de resultaten van uw onderzoek betrekken.

3. Inventariseer het aanbod aan licht pedagogische hulpverlening. Inventariseer de succesvolle projecten. Stel op basis van de inventarisatie een handreiking op waarin het gehele aanbod van trajecten voor licht pedagogische hulpverlening is opgenomen ten behoeve van de zorgbreedtecommissies (elders: zorgadviesteams). Actualiseer deze handreiking regelmatig. In het kader van het ook door u genoemde project Zorg op Maat is opgemerkt dat er leerlingen zijn met problemen waar geen passend aanbod voor is. Dit omdat ze een aanbod nodig hebben dat op de scholen nog niet of in onvoldoende mate beschikbaar is of omdat ze een combinatie van verschillende hulpvormen nodig hebben. In het kader van de Ontwikkelagenda Zorg op Maat is afgesproken dat de te verwachten hulpbehoefte van leerlingen op de VO scholen in de tweede deel van schooljaar 2007/2008 wordt geïnventariseerd. Dit moet leiden tot beleidsinformatie op grond waarvan nieuw aanbod ontwikkeld kan worden of wellicht een combinatie van hulpvormen samengebracht moet worden. Uit de eerste resultaten blijkt dat het hierbij veelal om leerlingen met psychiatrische problematiek gaat.

4. Maak afspraken met onder andere de externe zorgaanbieders over de wijze waarop de licht pedagogische hulpverlening, die tot nu toe wordt uitgevoerd door Bureau Jeugdzorg, onder verantwoordelijkheid van de gemeente (stad en stadsdelen) wordt aangeboden en uitgevoerd. Houd bij het aansturen van de externe zorgaanbieders rekening met knelpunten in de uitvoering van licht pedagogische hulpverleningstrajecten die de rekenkamer in dit onderzoek aantroef bij Bureau Jeugdzorg; onder andere de kruissubsidiëring tussen de wettelijke en niet-wettelijke taak en het relatief hoge aandeel cliënten dat na afronden van een traject voor licht pedagogische hulpverlening alsnog in aanmerking komt voor geïndiceerde zorg. De samenwerkende stadsdelen zullen u hierover ongetwijfeld beter kunnen informeren maar wij maken u er op attent dat het hier niet een groot volume aan zorg betreft. De hulpverlening die tot nu toe wordt uitgevoerd door Bureau Jeugdzorg en die nu onder verantwoordelijkheid van de stadsdelen zal komen betreft het aanbod 'licht ambulante zorg'. Wij gaan er van uit dat de stadsdelen dit zonder problemen in hun lopende afspraken met lokale aanbieders kunnen verwerken. In de meeste gevallen betreft dit aanbieders die geen wettelijke taken hebben (bijvoorbeeld welzijnsorganisaties). Over de aansluiting met geïndiceerde zorg zullen stad, stadsdelen en stadsregio afspraken maken in het kader van de 'schakelfunctie' van Bureau Jeugdzorg in de netwerken Jeugd en Gezin. Een goede invulling van de Ouder-Kind Centra is is één van de prioriteiten van het College.

5. Dring bij het samenwerkingsverband voortgezet onderwijs en de schoolbesturen aan op professionalisering van de zorgstructuren op de scholen, bijvoorbeeld als vervolg op het project 'Zorg op maat'. Besteed daarbij aandacht aan de volgende onderdelen:

- *Professionalisering (in tijd, middelen en mogelijkheden) van de functies van zorgcoördinatoren en mentoren.*
- *Verbetering van de registratie op scholen van leerlingen met een hulpvraag (de vraag naar zorg).*
- *Ontwikkeling van een 'volgsysteem' voor zorgcoördinatoren om leerlingen na doorverwijzing naar een externe zorgaanbieder in beeld te houden.*

Als vervolg op het project Zorg op maat is een werkgroep van partners in de onderwijs/zorg structuur aan de slag gegaan met de Ontwikkelagenda Zorg op Maat. Professionalisering was al een belangrijk onderwerp in Zorg op Maat (er is onder andere een opleiding voor



zorgcoördinatoren ontwikkeld) en blijft dat ook in de Ontwikkelagenda (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een opleiding voor mentoren).

De registratie van zorgvragen die op school naar voren komen is al ver ontwikkeld, zoals u zelf al aangeeft. Ter verbetering daarvan wordt nu onderzocht hoe het Voortgezet Onderwijs en de Jeugdnetwerken 12+ op elkaar kunnen aansluiten en informatie kunnen delen.

Wat betreft de ontwikkeling van een volgsysteem zijn wij van mening dat er geen behoefte is aan nieuwe systemen. Wellicht ontbreekt een leerlingvolgsysteem op de scholen die u gesproken heeft, maar in principe hebben bijna alle scholen een leerlingvolgsysteem. In het Zorgadviesteam van de school komt de informatie uit de registratiesystemen van school, jeugdzorg, GGD en leerplicht al bij elkaar in de persoon van zorgcoördinator, onderwijshulpverlener, schoolarts en leerplichtambtenaar die allemaal toegang hebben tot hun eigen systeem. Uitbreiding van het aantal systemen is dan ook niet aan de orde. De gemeente Amsterdam heeft gekozen voor een eigen verwijsindex (in ontwikkeling onder de naam Matchpoint) die juist de uitwisseling tussen systemen bevordert.

6. Verbeter de functiescheiding van medewerkers van DMO, die bij de stadsregio, de centrale stad en de (samenwerkende) stadsdelen zijn gedetacheerd.

Deze aanbeveling berust waarschijnlijk op een misverstand, aangezien er geen medewerkers van DMO zijn gedetacheerd bij de stadsregio of de stadsdelen (DMO is zelf 'centrale stad' dus detachering daar zou niet eens mogelijk zijn). Wel is het zo dat medewerkers van DMO werkzaam zijn ten behoeve van de stadsregio of de samenwerkende stadsdelen. Wij hadden al eerder geconstateerd dat het goed zou zijn om de functies beter te scheiden. Dit proces is al in gang gezet.

Rest ons nog te melden dat het rapport op een goed moment komt in de ontwikkeling van het aanbod licht pedagogische hulp in Amsterdam. Immers, via Systeem in Beeld wordt gewerkt aan de financieringssystematiek en doelmatigheid van inzet van middelen op dit gebied. Bij followup van dit onderzoek zullen de aanbevelingen van de Rekenkamer worden meegenomen.

1.3 Nawoord Rekenkamer Amsterdam

De rekenkamer dankt het College van B&W van Amsterdam voor haar reactie op het onderzoeksrapport. De rekenkamer wil bij de reactie van het College van B&W de volgende opmerkingen maken.

De rekenkamer is verheugd over de reactie van het College van B&W, waarin het College aangeeft in te stemmen met de aanbevelingen, die de rekenkamer heeft gedaan en zijn waardering uitspreekt voor het moment, waarop dit rapport beschikbaar komt. In zijn reactie gaat het College eveneens in op de uitvoering van de aanbevelingen.

De rekenkamer maakt uit de reactie van het College van B&W op dat er verschillende ontwikkelingen in gang zijn gezet, maar ook dat nog niet alles gereed is voor de overname van de taken op het gebied van licht pedagogische hulpverlening door de gemeente. In dit kader wil de rekenkamer ook wijzen op de reactie van het Dagelijks Bestuur van de Stadsregio, waarin het Dagelijks Bestuur aangeeft dat het op uitdrukkelijk verzoek van de gemeenten, "die nog lang niet klaar zijn" met de overdracht van deze taken, heeft besloten om het volume van licht pedagogische hulpverlening, uitgevoerd door Bureau Jeugdzorg, in 2008 tijdelijk op te schroeven naar 550 trajecten door aanvullende incidentele financiering van de Stadsregio.