

ONDERZOEK

Lokale economie

Ondersteuning van ondernemers in Amsterdam-West

Rekenkamer Stadsdelen Amsterdam



R a

Publieksfolder

Stimulering lokale economie

De Rekenkamer Stadsdelen Amsterdam onderzocht 2 maatregelen, gericht op het stimuleren van de lokale economie in de 4 westelijke stadsdelen Bos & Lommer, De Baarsjes, Oud-West en Westerpark:

- het Ondernemershuis West Binnen de Ring
- het winkelstraatmanagement

Centraal stond de vraag hoe deze maatregelen functioneren: zijn ze effectief en efficiënt? Om antwoord te krijgen op deze vraag voerde de rekenkamer onder meer een enquête uit onder ruim 3200 ondernemers in de 4 westelijke stadsdelen.

Het doel van het ondernemershuis (gestart juni 2006) is duurzame startende ondernemers te stimuleren door middel van advisering, het aanbieden van scholing en netwerkontwikkeling. De stadsdelen, de centrale stad en Europa financieren het ondernemershuis voor 3 jaar (totaal € 1,5 miljoen) van 2006 tot en met 2009.

Winkelstraatmanagers (sinds 2003 jaar werkzaam) proberen het winkelaanbod te verbeteren en leegstand te voorkomen door winkeliers te verenigen en ondernemers te adviseren. De stadsdelen en de centrale stad financieren de winkelstraatmanagers gezamenlijk voor ruim € 300.000 per jaar voor de 4 stadsdelen samen.

Ondernemershuis

Het ondernemershuis slaagde erin om sinds de oprichting 75 ondernemers te laten starten en voldeed daarmee aan de verwachtingen.

Als de kosten voor het ondernemershuis in het aantal startende ondernemers wordt uitgedrukt, betekent dit een investering van circa € 20.000 per ondernemer.

De ondernemers zijn over het algemeen tevreden over de dienstverlening door het ondernemershuis (rapportcijfer 7,5).

Het ondernemershuis weet evenwel onvoldoende of het zijn doelgroep (de minst kapitaalkrachtige en capaciteitsarme ondernemers) daadwerkelijk bereikt. De informatie hierover kan beter naar oordeel van de rekenkamer.

Winkelstraatmanagement

Winkelstraatmanagers boekten een beperkt aantal tastbare resultaten, zoals het in gebruik nemen van leegstaande panden en het verbeteren van het winkelaanbod in bijvoorbeeld de Spaarndammerstraat. Ondernemers waarden de winkelstraatmanagers met een voldoende (rapportcijfer 6,5) overigens zonder dat zij duidelijk kunnen aangeven waarom. Positief is dat de winkelstraatmanagers de 'ogen en oren' van het stadsdeel richting de lokale ondernemers zijn en vice versa. Daarmee stellen zij het stadsdeel snel op de hoogte van problemen én kansen bij ondernemers.

De rekenkamer deed onder meer de aanbeveling om de mogelijkheden te onderzoeken om ondernemers te laten bijdragen aan de dienstverlening door winkelstraatmanagers. Dit met het oog op het mogelijk opdrogen van de huidige financiële bronnen.

De rekenkamer zal met belangstelling volgen hoe de 4 stadsdelen de aanbevelingen zullen opvolgen. Het volledige rapport kunt u downloaden via de website www.rekenkamer.amsterdam.nl

De Rekenkamer Stadsdelen Amsterdam onderzoekt de wijze waarop de stadsdelen besturen en functioneren, welke prestaties zij leveren en welke effecten zij teweeg brengen.

Worden beloften waargemaakt en de gestelde doelen bereikt? Is de uitvoering efficiënt en kost het niet teveel? De rekenkamer voert onafhankelijk onderzoek uit en rapporteert hierover aan de stadsdeelraden.

De rapporten zijn openbaar en te downloaden op de website www.rekenkamer.amsterdam.nl



Rekenkamer Stadsdelen Amsterdam

Frederiksplein 1
1017 XK Amsterdam

telefoon: 020 - 552 2897
fax: 020 - 552 2943
info@rekenkamer.amsterdam.nl
www.rekenkamer.amsterdam.nl