

Embargo tot 30 januari 2007, 11:00 uur

Succes re-integratie van bijstandsgerechtigden gering

Verbeteringen mogelijk in kostenbewustzijn en begeleiding bij re-integratie

In 2006 neemt bijna 60% van de circa 41.000 bijstandsgerechtigden in Amsterdam deel aan een traject bij een re-integratiebedrijf, zoals sollicitatietraining, computerles, een taalcursus of stage. Van de bijstandsgerechtigden die in de periode januari 2004 tot juli 2006 zo'n traject volgden vond slechts 11% werk. Deze trajecten kostten de gemeente in totaal € 80 miljoen. Dit is circa € 17.000 per cliënt die werk heeft gevonden. De gemeente handelt nog onvoldoende kostenbewust bij het begeleiden van cliënten naar werk. Bovendien moet zij cliënten beter in beeld houden nadat deze een re-integratietraject zijn gestart. Dit concludeert de Rekenkamer Amsterdam in haar rapport *Re-integratie - begeleiding van bijstand naar werk*, dat vandaag verschijnt.

Succes re-integratie gering

In de periode van januari 2004 tot juli 2006 is het 8% van alle mensen met een bijstandsuitkering gelukt om werk te vinden.

De rekenkamer onderzocht specifiek re-integratieactiviteiten gericht op werk onder de meest kansrijke groep bijstandsgerechtigden (circa 21.000). De effectiviteit hiervan is laag: slechts 11% vond werk na het volgen van activiteiten, zoals sollicitatietrainingen, installeren van computers en stages in de beveiliging. Na succesvolle afronding van deze trajecten ontvangt 70% van de cliënten nog steeds bijstand en heeft 19% geen bijstand meer door bijvoorbeeld verhuizing of een te hoog inkomen van de partner.

Van 163 contracten die de gemeente met re-integratiebedrijven afsloot, zijn slechts 9 contracten zodanig succesvol dat meer dan 35% van de deelnemers een normale baan vindt.

Doelmatigheid beperkt

De gemeente Amsterdam heeft jaarlijks circa € 250 miljoen beschikbaar om 41.000 mensen met een bijstandsuitkering te re-integreren. Aan de trajecten gericht op de meest kansrijke groep bijstandsgerechtigden besteedde de gemeente € 80 miljoen in de periode januari 2004 tot juli 2006. De kosten om een cliënt succesvol naar werk te begeleiden bedragen zo € 17.000. De gemeente handelt in de praktijk nog onvoldoende kostenbewust. De klantmanagers die bijstandsgerechtigden op een re-integratietraject plaatsen weten niet wat deze trajecten kosten en opleveren. Daarnaast beloont de gemeente re-integratiebedrijven gemiddeld met bijna € 3.000 extra als een cliënt werk vindt. De rekenkamer vindt dit in opzet een goede stimulans, maar in de praktijk blijken bedrijven als FourstaR, Alexander Calder en Agens deze beloning ook te krijgen als de bijstandsgerechtigde op een door de gemeente gesubsidieerde baan wordt geplaatst.

Uitvoering kan effectiever

De rekenkamer is overwegend positief over de inzet van klantmanagers bij de begeleiding van bijstandsgerechtigden naar werk. Echter, op dit moment hebben klantmanagers te weinig kennis over wat een cliënt wel en niet kan. Daarnaast kennen klantmanagers maar een deel van de meer dan 100 beschikbare re-integratietrajecten. Daardoor is het voor hen moeilijk een passend traject te kiezen.

Klantmanagers moeten circa 150 cliënten begeleiden en verliezen ze uit het oog zodra een traject begint. Dit belemmert tijdig ingrijpen in het traject, bijvoorbeeld om te voorkomen dat een cliënt tussentijds uitvalt.

College onderschrijft 4 van de 5 aanbevelingen rekenkamer

De rekenkamer heeft vijf aanbevelingen voor verbetering gedaan, onder andere om meer cliënten op een passend traject te krijgen, inzicht in succesfactoren van re-integratietrajecten te verbeteren en uitstroompremies gericht toe te kennen. Het college neemt vier van de vijf aanbevelingen over. Volgens de rekenkamer maakt het college hierbij nog onvoldoende duidelijk wat zij concreet gaat doen. De aanbeveling om in het beleid en het budget een onderscheid te maken naar bijstandsgerechtigden met een verschillende kans op het vinden van werk, neemt het college niet over. Het college wil het beschikbare geld flexibel kunnen inzetten.