



Rekenkamer Zaanstad

Gemeente Zaanstad
t.a.v. de gemeenteraad
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

datum 11 september 2013
ons kenmerk RZ_13_017
behandeld door A. Kok
onderwerp Onderzoek afwikkeling van niet-fiscale bezwaren
bijlagen 1. Aanpak onderzoek 2. Algemene werkwijze

Geachte leden van de gemeenteraad,

In ons onderzoeksprogramma 2013 Rekenkamer Zaanstad is vermeld dat de rekenkamer een verkenning zou uitvoeren naar *De afwikkeling van bezwaren en klachten*. We hebben de verkenning inmiddels afgesloten en besloten om nader onderzoek te doen naar de *afwikkeling van niet-fiscale bezwaren*. In bijlage 1 bij deze brief hebben we de onderzoeksopzet van het rekenkameronderzoek naar de afwikkeling van niet-fiscale bezwaren opgenomen. Hierin treft u onder meer de doelstelling, de afbakening en de planning van het onderzoek aan. In bijlage 2 treft u de algemene werkwijze voor rekenkameronderzoek aan.

Ik vertrouw er op u hiermee in voldoende mate te hebben geïnformeerd. Indien u nog vragen of opmerkingen heeft kunt u contact opnemen met Arjan Kok, projectleider (telefonisch bereikbaar op 020-552 2484 of per e-mail: akok@rekenkamer.amsterdam.nl).

Met vriendelijke groet,

dr. J.A. de Ridder
directeur Rekenkamer Zaanstad