

Bijlage – Aanpak onderzoek naar *Verwijderen van fietsen*

22 oktober 2013

Aanleiding

De gemeente Amsterdam stimuleert al jaren met succes het fietsgebruik in de stad. In het *Meerjarenplan Fiets 2012-2016* van de centrale stad staat dat het gebruik van de fiets door Amsterdammers de afgelopen 20 jaar met meer dan 40% is toegenomen. De verwachting is dat de groei van het fietsgebruik doorzet. Op veel plaatsen zijn de parkeervoorzieningen voor de fiets echter achtergebleven bij de behoeften. Een mogelijkheid is om nieuwe parkeervoorzieningen te creëren. Een tweede mogelijkheid om meer parkeerplekken te creëren is door de beschikbare fietsparkeerplekken efficiënt te gebruiken. Dit kan door fietswrakken en zogenaamde weesfietsen te verwijderen, wat mogelijk is op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en de Afvalstoffenverordening (sinds juli 2009).

Ondernemers en burgers ergeren zich aan het grote aantal op straat geparkeerde fietsen die niet meer gebruikt lijken te worden. De toenemende problematiek bij het fietsparkeren in de stad en de onduidelijkheid over de rechtmatige en efficiënte verwijdering van fietsen is voor de rekenkamer aanleiding om de eerder dit jaar gestarte verkenning af te ronden met een klein onderzoek.

Afbakening en onderzoeksvraag

In dit beperkte onderzoek staan de handhaving op het fietsparkeren in de stadsdelen Oost, West en Centrum centraal. Dit leidt tot de volgende onderzoeksvraag:

In hoeverre is de handhaving op fietsparkeren in de stadsdelen Centrum, West en Oost rechtmatig en doelmatig?

Om deze onderzoeksvraag te beantwoorden richt de rekenkamer zich op de volgende deelvragen:

| Aspect | Onderwerp | Deelvragen |
|----------------|-----------------------------|---|
| Kaderstelling | Organisatie | 1. Wat is de omvang van de fietsparkeerverlast? 2. Zijn de verantwoordelijkheden van de gemeentelijke organisaties die betrokken zijn bij het verwijderen van fietsen helder verdeeld? |
| | Beleidskader | 3. In hoeverre is er helder beleid bij stad en stadsdelen voor het verwijderen van fietsen? |
| Rechtmatigheid | Juridische basis handhaving | 4. Dragen de stadsdelen zorg voor een juridische basis voor het handhaven van fietsen? |

| Aspect | Onderwerp | Deelvragen |
|--|--|--|
| | Uitvoering | 5. Worden de fietsen op zorgvuldige wijze, conform de regelgeving verwijderd? a. Hoeveel fietsen worden onterecht verwijderd? b. Zijn er aanwijzingen dat fietsen te rigoures / te snel worden verwijderd? |
| | Communicatie | 6. Wordt de burger goed geïnformeerd over het verwijderen? |
| Doelmatigheid | Inzicht in geraamde en gerealiseerde kosten en opbrengsten | 7. Bevat het beleid een raming van de kosten? |
| | | 8. Zijn de gemaakte kosten en opbrengsten inzichtelijk? |
| | Doelmatigheid inzet | 9. Is de inzet van middelen en mensen doelmatig? |
| | Monitoring en resultaten | 10. Is er zicht op het realiseren van het beoogde beleidsdoel en maatschappelijk effect? |
| 11. Worden het beoogde beleidsdoel en maatschappelijk effect gerealiseerd? | | |

Aanpak en planning van het onderzoek

Het onderzoek naar het verwijderen van fietsen is een beperkt onderzoek. Het onderzoek richt zich voornamelijk op de stadsdelen Oost, West en Centrum, maar waar nodig zullen wij ook DIVV bij het onderzoek betrekken.

Voor dit beperkte onderzoek zal de rekenkamer zich voornamelijk richten op beleidsnota's, overzichten van de kosten over het verwijderen van fietsen, onderzoeken van de Dienst O+S en eventuele klachten van burgers. Deze analyses worden aangevuld met interviews van bij de handhaving betrokken ambtenaren. Tot slot zouden we het op prijs stellen als we in zowel stadsdeel Oost, als stadsdeel West als stadsdeel Centrum een dagdeel kunnen meelopen met handhavers die betrokken zijn bij het verwijderen van fietsen.

De rekenkamer verwacht de onderzoekswerkzaamheden in de maanden oktober, november, december 2013 en januari 2014 uit te voeren. De publicatie van het onderzoek vindt waarschijnlijk in maart 2014 plaats.