

BIJLAGENBOEK

Drukke en leefbaarheid in de stad

december 2016

Rekenkamer Amsterdam



Drukke en leefbaarheid in de stad

Bijlagenboek: Resultaten enquête burgerpanel

december 2016

R a



Inhoudsopgave

1 Enquêtevragen	5
2 Resultaten	17

R a

1 Enquête onder Rekenkamerpanel

Introductie mail

Geacht panellid,

Eind 2015 heeft de Rekenkamer Metropool Amsterdam u een aantal onderwerpen voorgelegd voor onderzoek in 2016. De meerderheid van het burgerpanel heeft daaruit het onderwerp *Drukke en leefbaarheid in de stad* gekozen. In dit onderzoek gaan we na hoe de toegenomen drukte in de stad van invloed is op de leefbaarheid.

Over dit onderwerp stellen we de mening van ons burgerpanel erg op prijs. En daarom willen we u vragen om enkele vragen over dit onderwerp te beantwoorden. Het invullen van de vragenlijst –duurt afhankelijk van uw antwoorden – ongeveer 10 minuten.

U kunt de vragenlijst tot uiterlijk <datum 1 week na verzending mail> invullen.

Via onderstaande link komt u bij de vragenlijst.

Start vragenlijst

De antwoorden op de vragen worden anoniem verwerkt en alleen door de rekenkamer voor haar eigen doeleinden gebruikt. Het rekenkamerpanel wordt voor de Rekenkamer Metropool Amsterdam beheerd door Bureau Onderzoek en Statistiek van de gemeente Amsterdam.

Alvast hartelijk dank voor uw deelname.

Met vriendelijke groet,

Jan de Ridder
directeur Rekenkamer Metropool Amsterdam

Vragenlijst

Allereerst willen we u enkele vragen stellen over uw woonbuurt.

1. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent met uw woonbuurt, waarbij 1 staat voor heel ontevreden en 10 voor heel tevreden?
<rapport cijfer 1: heel ontevreden - 10 heel tevreden> weet niet

2. Kunt u van de volgende stellingen aangeven of u het daarmee helemaal oneens, oneens, eens of helemaal eens bent?

	Helemaal oneens	oneens	neutraal	eens	Helemaal eens	Weet niet
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks						
In deze buurt gaat men op prettige manier met elkaar om						
Ik voel mij thuis bij de mensen in deze buurt						
Ik woon in gezellige buurt met veel saamhorigheid						
Als je in deze buurt woont heb je het goed getroffen						
Indien mogelijk ga ik uit deze buurt verhuizen						

Eigen woning

De volgende vraag gaat over uw eigen woning.

3. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent met uw woning, waarbij 1 staat voor heel ontevreden en 10 voor heel tevreden?
<rapport cijfer 1: heel ontevreden - 10 heel tevreden> weet niet

Drukke in woonbuurt.

De volgende vragen gaan over de drukte in uw eigen woonbuurt.

4. Kunt u op een schaal van 1 tot 10 aangeven hoe druk u het gemiddeld vindt in uw eigen woonbuurt?
<1 helemaal niet druk- 10 heel erg druk
5. Is het volgens u de afgelopen twee jaar veel drukker, drukker of minder druk of veel minder druk geworden in uw woonbuurt?
 - a. veel drukker
 - b. drukker
 - c. even druk
 - d. minder druk
 - e. veel minder druk
 - f. weet niet

Indien vraag 5: antwoord a en b:

6. Wat zijn voor u de belangrijkste oorzaken van toegenomen drukte in uw buurt? (meerdere antwoorden mogelijk)
- a. toeristen en dagjesmensen
 - b. verkeer
 - c. evenementen
 - d. horecapubliek
 - e. iets anders, namelijk: <open antwoord>
 - f. weet niet

7. Kunt u aangeven welke soort overlast vaak, regelmatig, soms of nooit of bijna nooit voorkomt bij u in de buurt?

	Komt vaak voor	Komt regelmatig	Komt soms voor	Komt (bijna)	Weet niet
Verkeersoverlast					
Parkeeroverlast					
Overlast van coffeeshops					
Horecaoverlast					
Overlast van drank- en drugsverslaafden					
Overlast uitgaanspubliek					
Overlast door evenementen in het gebied					
Overlast jongeren					
Overlast van boten op het water					
Parkeeroverlast					
Overlast van geparkeerde fietsen					
Overlast door fietsers					
Overlast van groepen toeristen					
Overlast van toeristisch verblijf (Airbnb, short stay, etc.)					
Criminaliteit					
Zwerfafval					
Overlast van burens					

Als mogelijk alleen die vormen van overlast laten zien die vaak, regelmatig of soms voorkomen in de buurt (vraag 8)

8. Kunt u van deze vormen van overlast in uw buurt aangeven wat de meest belangrijke vormen van overlast zijn? (maximaal drie antwoorden)
- a. verkeersoverlast
 - b. parkeeroverlast
 - c. overlast van coffeeshops
 - d. horecaoverlast
 - e. overlast van drank- en drugsverslaafden
 - f. overlast uitgaanspubliek
 - g. overlast door evenementen in het gebied
 - h. overlast van jongeren
 - i. overlast van boten op het water
 - j. parkeeroverlast
 - k. overlast van geparkeerde fietsen
 - l. overlast door fietsers
 - m. overlast van groepen toeristen
 - n. overlast van toeristisch verblijf (airbnb, short stay, etc.)
 - o. criminaliteit
 - p. overlast van burens
 - q. zwerfafval
 - r. weet niet

Klachten en meldingen

9. Als u te maken heeft met overlast in uw buurt weet u dan waar u een klacht of melding zou kunnen doen?
- a. ja
 - b. nee
 - c. weet niet
10. Heeft u het afgelopen jaar weleens een klacht of melding met betrekking tot overlast in uw buurt bij de gemeente gedaan?
- a. ja
 - b. nee -> door naar vraag 15
 - c. weet niet -> door naar vraag 15
11. Hoe vaak heeft u het afgelopen jaar een klacht of melding met betrekking tot overlast in uw buurt bij de gemeente gedaan?
- <aantal>

De volgende vragen gaan over de laatste klacht of melding

12. Waar had de laatste klacht of melding van overlast die u heeft gedaan betrekking op?
- <open antwoord>

13. Heeft u naderhand van de gemeente gehoord wat ze met uw klacht heeft gedaan?
- ja
 - nee
 - weet niet
14. Was u tevreden of ontevreden over de wijze waarop de gemeente met uw klacht is omgegaan?
- tevreden
 - neutraal
 - ontevreden
 - weet niet

Drukke in de binnenstad

De volgende vragen gaan over drukke in de gehele binnenstad van Amsterdam.

15. Kunt u op een schaal van 1 tot 10 aangeven hoe druk u het gemiddeld vindt in de binnenstad?
<1 helemaal niet druk – 10 heel erg druk
16. Is het volgens u de afgelopen twee jaar drukker of minder druk geworden in de binnenstad?
- veel drukker
 - drukker
 - even druk
 - minder druk
 - veel minder druk
 - weet niet

Indien vraag 16: antwoord a en b

17. Wat zijn voor u de belangrijkste oorzaken van toegenomen drukke in de binnenstad?
(meerdere antwoorden mogelijk)
- toeristen en dagjesmensen
 - verkeer
 - evenementen
 - horecapubliek
 - iets anders, nl. <open antwoord>
 - weet niet

18. Hoe vaak komt u zelf in de binnenstad van Amsterdam?
- a. 3 of meer keer per week
 - b. 1 of 2 keer per week
 - c. ongeveer eens per twee weken
 - d. ongeveer eens per maand
 - e. minder dan 1 keer per maand
 - f. een paar keer per jaar
 - g. (bijna) nooit
 - h. weet niet
19. Vermijdt u de binnenstad weleens omdat u het daar te druk vindt?
- a. ja
 - b. nee
 - c. weet niet

Indien vraag 19 ja

20. Op welke momenten vermijdt u de binnenstad?
- a. in het weekend
 - b. op doordeweekse dagen
 - c. tijdens Koningsdag
 - d. op andere momenten, namelijk <open antwoord>
 - e. weet niet

21. We willen u nu een aantal stellingen voorleggen. Kunt u voor elke stelling aangeven of u het met de stelling helemaal oneens, oneens, neutraal, niet oneens / niet eens, mee eens of helemaal mee eens bent.

	Helemaal oneens	oneens	neutraal	eens	Helemaal eens	Weet niet
Ik vind de binnenstad gezellig						
In de binnenstad is het vaak onaangenaam druk						
Er komen te veel toeristen naar Amsterdam						
Toerisme zorgt voor veel levendigheid in de stad						
Door bezoekers en toeristen zijn er veel afwisselende voorzieningen in de stad						
In het centrum van de stad zijn te weinig rustige plekken						
In mijn buurt zijn er te weinig rustige plekken						
Meer hotels in mijn buurt verstoort het evenwicht tussen wonen en toerisme						
Meer evenementen in mijn buurt verstoort het evenwicht tussen wonen en bezoekers						
Meer bezoekers en toeristen in Amsterdam is goed voor de economie en werkgelegenheid						

22. Indien u wenst kunt u uw antwoord hieronder toelichten
<open antwoord>
23. Kunt u plekken in de stad noemen waar de drukte leidt tot overlast (meerdere antwoorden mogelijk)?
- in het Wallengebied
 - in de Jordaan
 - in de 9 straatjes
 - op de uitgaanspleinen (Leidseplein en Rembrandtplein)
 - in het gehele centrum
 - in mijn eigen buurt
 - op een andere plek of plekken in de stad, nl <open antwoord>
 - er zijn volgens mij geen plekken waar de drukte leidt tot overlast
 - weet niet

Alleen vragen als woonachtig in buurtcombinatie A05 (Haarlemmerbuurt) E18 E17 (Kinkerbuurt en Van Lennepbuurt), M31 en M32 (Indische buurt) en K47 (Museumkwartier).

24. De rekenkamer wil graag eind juni/begin juli een aanvullend groepsgesprek voeren met bewoners van <de buurt> over uw ervaringen in de buurt en over de toekomst van uw buurt. De groepsgesprekken vinden aan het begin van de avond plaats in de periode van 27 juni tot en met 8 juli.

Bent u bereid om aan een dergelijk gesprek mee te doen?

- a. Ja
- b. Nee
- c. Ik woon niet (meer) in deze buurt

Indien ja:

Kunt u aangeven op welke dagen u aan het begin van de avond eventueel beschikbaar zou zijn voor een groepsgesprek?

- 27 juni
- 28 juni
- 29 juni
- 30 juni
- 1 juli
- 4 juli
- 5 juli
- 6 juli
- 7 juli
- 8 juli
- geen van bovenstaande

Op welk telefoonnummer kunnen wij u bereiken?

<open>

De gemeente Amsterdam wil op een aantal manieren de groei van het aantal bezoekers en toeristen in goede banen leiden. De volgende vragen gaan over een aantal aangekondigde maatregelen.

Spreiding van de drukte

25. De gemeente wil de bezoekers en toeristen spreiden over de stad. Bent u het hiermee helemaal eens, eens, mee oneens of helemaal mee oneens?
- a. helemaal eens
 - b. eens
 - c. neutraal
 - d. oneens
 - e. helemaal oneens
 - f. weet niet
26. Verwacht u dat door het spreiden van bezoekers en toeristen over de stad de drukte op verschillende plekken in de binnenstad zal verminderen?
- a. ja
 - b. nee
 - c. weet niet
27. Als het door de spreiding van bezoekers en toeristen het in uw eigen buurt drukker wordt vindt u dat dan een goede of slechte ontwikkeling of maakt het u niet uit?
- a. een goede ontwikkeling
 - b. een slechte ontwikkeling
 - c. dat maakt me niet zoveel uit
 - d. weet niet

Hotels

28. De gemeente Amsterdam wil de groei van het aantal hotels in de stad beperken. Bent u het hiermee helemaal eens, eens, mee oneens of helemaal mee oneens?
- a. helemaal eens
 - b. eens
 - c. neutraal
 - d. oneens
 - e. helemaal oneens
 - f. weet niet
29. Verwacht u dat door de groei van het aantal hotels te beperken de groei van toeristen of bezoekers zal afnemen?
- a. ja
 - b. nee
 - c. weet niet

30. Als door het beperken van het aantal hotels het aanbod van particuliere vakantieverblijf (Airbnb, Stayokay etc.) in de stad toeneemt, vindt u dat dan een goede of een slechte ontwikkeling of maakt het u niet zo veel uit?
- een goede ontwikkeling
 - een slechte ontwikkeling
 - dat maakt me niet zoveel uit
 - weet niet

Evenementen

31. De gemeente wil het aantal evenementen in de stad beperken. Bent u het hiermee helemaal eens, eens, mee oneens of helemaal mee oneens?
- helemaal eens
 - eens
 - neutraal
 - oneens
 - helemaal oneens
 - weet niet
32. Verwacht u dat door het aantal evenementen te beperken de groei van het aantal bezoekers aan Amsterdam zal afnemen?
- ja
 - nee
 - weet niet
33. Verwacht u dat door het aantal evenementen te beperken de overlast van evenementen zal afnemen?
- ja
 - nee
 - weet niet

Handhaving

Een van de mogelijkheden om de negatieve gevolgen van drukte in de stad aan te pakken is een extra of andere inzet van handhaving.

34. Vindt u dat de gemeente Amsterdam te veel, veel, voldoende, weinig of te weinig handhaaft bij negatieve gevolgen van drukte?
- te veel -> door naar vraag 36
 - veel
 - voldoende
 - neutraal
 - weinig
 - te weinig
 - weet niet

35. Op welke terreinen zou de gemeente Amsterdam volgens u extra handhaving moeten inzetten?
- verkeersoverlast
 - parkeerverlast
 - overlast van coffeeshops
 - horecaoverlast
 - overlast van drank- en drugsverslaafden
 - overlast uitgaanspubliek
 - overlast door evenementen in het gebied
 - overlast van jongerenoverlast van boten op het water
 - parkeerverlast
 - overlast van geparkeerde fietsen
 - overlast door fietsers
 - overlast van groepen toeristen
 - overlast van toeristisch verblijf (Airbnb, short stay, etc.)
 - criminaliteit
 - overlast van burens
 - iets anders, namelijk:
 - geen van bovenstaande
 - weet niet
36. Vindt u in algemene zin dat de gemeente Amsterdam voldoende doet om de negatieve gevolgen van drukte in de stad aan te pakken?
- ja
 - nee
 - er zijn volgens mij geen negatieve gevolgen van drukte in de stad -> door naar vraag 38
 - weet niet
37. Wat zou de gemeente volgens u nog meer kunnen doen om de negatieve gevolgen van drukte in de stad aan te pakken?
- <open antwoord>
- niets
 - weet niet
38. Vindt u dat de gemeente bewoners voldoende betreft bij het opstellen van plannen om de negatieve gevolgen van drukte in de stad aan te pakken?
- ja
 - nee
 - weet niet

Allen

39. In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Wellicht zijn er onderwerpen die niet in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, maar waarover u wel graag iets kwijt zou willen. Ook suggesties voor verbetering zijn welkom. Deze kunt u hieronder beschrijven.

<open antwoord>

Geen opmerkingen

Dit waren alle vragen. Hartelijk dank voor uw medewerking.

Door op 'Vorige' te klikken kunt u uw antwoorden bekijken. Door op 'Verzend' te klikken verzendt u uw antwoorden en sluit u de vragenlijst af. De vragenlijst kan hierna niet meer worden geopend.

2 Resultaten

In dit deel van de bijlage bespreken we de resultaten van de enquête. Open vragen, privacygevoelige vragen en niet-relevante vragen zijn niet in de bijlage opgenomen (deze vragen zijn aangemerkt met **xxx**).

Resultaten

De woonbuurt

1. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent met uw woonbuurt, waarbij 1 staat voor heel ontevreden en 10 voor heel tevreden?

Stadsdeel	Gemiddelde	N
Centrum	7,9	123
West	8,0	159
Nieuw-West	7,1	109
Zuid	8,0	143
Oost	8,1	162
Noord	7,8	60
Zuidoost	7,5	75
Onbekend	-	9
Totaal	7,8	840

2. Kunt u van de volgende stellingen aangeven of u het daarmee helemaal oneens, oneens, eens of helemaal eens bent?

	Helemaal oneens	oneens	neutraal	eens	Helemaal eens	Weet niet
De mensen kennen elkaar in deze buurt nauwelijks	7%	45%	23%	19%	5%	1%
In deze buurt gaat men op prettige manier met elkaar om	1%	4%	19%	57%	17%	1%
Ik voel mij thuis bij de mensen in deze buurt	1%	6%	26%	48%	19%	0%
Ik woon in gezellige buurt met veel saamhorigheid	4%	20%	41%	25%	9%	1%
Als je in deze buurt woont heb je het goed getroffen	1%	5%	18%	45%	31%	1%
Indien mogelijk ga ik uit deze buurt verhuizen	44%	32%	12%	7%	4%	1%
N=840						

Eigen woning

3. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent met uw woning, waarbij 1 staat voor heel ontevreden en 10 voor heel tevreden?

Stadsdeel	Gemiddelde	N
Centrum	8,2	123
West	7,8	159
Nieuw-West	8,1	109
Zuid	7,8	143
Oost	8,4	162
Noord	8,5	60
Zuidoost	8,3	75
Onbekend	-	9
Totaal	8,1	840

Drukte in woonbuurt.

4. Kunt u op een schaal van 1 tot 10 aangeven hoe druk u het gemiddeld vindt in uw eigen woonbuurt?

Stadsdeel	Gemiddelde	N
Centrum	7,2	123
West	6,5	159
Nieuw-West	5,1	109
Zuid	6,1	143
Oost	5,4	162
Noord	4,9	60
Zuidoost	3,8	75
Onbekend	-	9
Totaal	5,8	840

5. Is het volgens u de afgelopen twee jaar veel drukker, drukker of minder druk of veel minder druk geworden in uw woonbuurt?

Stadsdeel	Veel drukker	Drukker	Even druk	Minder druk	Weet niet	N
Centrum	42%	40%	17%	0%	1%	123
West	23%	48%	26%	1%	2%	159
Nieuw-West	6%	42%	48%	2%	2%	109
Zuid	12%	44%	41%	1%	3%	143
Oost	8%	36%	52%	1%	3%	162
Noord	10%	52%	38%	0%	0%	60
Zuidoost	5%	20%	68%	5%	1%	75
Onbekend	-	-	-	-	-	9
Totaal	16%	41%	40%	1%	2%	840

6. Wat zijn voor u de belangrijkste oorzaken van toegenomen drukte in uw buurt?

	Toeristen en dagjesmensen	Verkeer	Evenementen	Horecapubliek	Anders	N
Centrum	95%	43%	17%	40%	15%	101
West	67%	48%	23%	50%	29%	113
Nieuw-West	15%	64%	15%	0%	53%	53
Zuid	49%	59%	21%	44%	38%	80
Oost	38%	41%	24%	44%	48%	71
Noord	32%	68%	14%	8%	54%	37
Zuidoost	32%	53%	58%	11%	47%	19
Totaal	56%	51%	21%	35%	36%	476

7. Kunt u aangeven welke soort overlast vaak, regelmatig, soms of nooit of bijna nooit voorkomt bij u in de buurt?

	Komt vaak voor	Komt regelmatig	Komt soms voor	Komt (bijna) nooit voor	Weet niet
Verkeersoverlast	11%	22%	33%	34%	1%
Parkeeroverlast *, **	14%	20%	29%	33%	4%
Overlast van coffeeshops	2%	2%	9%	82%	5%
Horecaoverlast	3%	7%	22%	66%	2%
Overlast van drank- en drugsverslaafden	2%	6%	25%	65%	2%
Overlast uitgaanspubliek	3%	10%	28%	58%	1%
Overlast door evenementen in het gebied	4%	11%	39%	45%	0%
Overlast jongeren	4%	10%	42%	43%	1%
Overlast van boten op het water	4%	6%	14%	71%	5%
Parkeeroverlast *	13%	19%	29%	36%	3%
Overlast van geparkeerde fietsen	16%	18%	27%	38%	0%
Overlast door fietsers	10%	12%	24%	53%	0%
Overlast van groepen toeristen	5%	6%	21%	66%	1%
Overlast van toeristisch verblijf (Airbnb, short stay, etc.)	5%	9%	24%	55%	8%
Criminaliteit	2%	12%	48%	32%	6%
Zwerfafval	19%	32%	34%	15%	0%
Overlast van burens	4%	10%	38%	47%	1%
N=840					

* Twee maal opgenomen in vragenlijst.

** In analyse alleen deze "parkeeroverlast" meegenomen.

8. Kunt u van deze vormen van overlast in uw buurt aangeven wat de meest belangrijke vormen van overlast zijn? (maximaal drie antwoorden)

	Centrum		West		Zuid		Oost		Totaal	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Verkeersoverlast	29	24%	34	21%	34	24%	27	17%	176	21%
Parkeeroverlast	25	20%	63	40%	49	34%	41	25%	278	33%
Overlast van coffeeshops	3	2%	6	4%	1	1%	1	1%	12	1%
Horecaoverlast	14	11%	18	11%	10	7%	16	10%	63	8%
Overlast van drank- en drugsverslaafden	5	4%	5	3%	4	3%	7	4%	36	4%
Overlast uitgaanspubliek	19	15%	11	7%	9	6%	8	5%	50	6%
Overlast door evenementen	9	7%	22	14%	25	17%	22	14%	135	16%
Overlast jongeren	10	8%	13	8%	12	8%	34	21%	115	14%
Overlast van boten op het water	31	25%	10	6%	8	6%	11	7%	65	8%
Overlast van geparkeerde fietsen	35	28%	55	35%	41	29%	41	25%	186	22%
Overlast door fietsers	18	15%	22	14%	25	17%	16	10%	95	11%
Overlast van groepen toeristen	40	33%	7	4%	1	1%	4	2%	55	7%
Overlast van toeristisch verblijf	27	22%	28	18%	12	8%	10	6%	87	10%
Criminaliteit	9	7%	13	8%	8	6%	28	17%	128	15%
Overlast van burenen	10	8%	27	17%	32	22%	25	15%	146	17%
Zwerfafval	40	33%	73	46%	72	50%	75	46%	395	47%
Weet niet	2	2%	2	1%	8	6%	12	7%	37	4%
Totaal	123		159		143		162		840	

Klachten en meldingen

9. Als u te maken heeft met overlast in uw buurt weet u dan waar u een klacht of melding zou kunnen doen?

	Ja	Nee	Weet niet	N
Centrum	59%	37%	4%	123
West	69%	26%	5%	159
Nieuw-West	72%	22%	6%	109
Zuid	60%	31%	8%	143
Oost	56%	38%	6%	162
Noord	75%	18%	7%	60
Zuidoost	71%	24%	5%	75
Onbekend	-	-	-	9
Totaal	64%	30%	6%	840

10. Heeft u het afgelopen jaar weleens een klacht of melding met betrekking tot overlast in uw buurt bij de gemeente gedaan?

	Ja	Nee	Weet niet	N
Centrum	33%	67%	0%	123
West	34%	65%	1%	159
Nieuw-West	34%	66%	0%	109
Zuid	41%	58%	1%	143
Oost	19%	80%	1%	162
Noord	37%	63%	0%	60
Zuidoost	32%	68%	0%	75
Onbekend	-	-	-	9
Totaal	32%	67%	0%	840

11. Hoe vaak heeft u het afgelopen jaar een klacht of melding met betrekking tot overlast in uw buurt bij de gemeente gedaan?

	Aantal meldingen		
	1	2-3	4+
Centrum	12	13	10
West	14	19	13
Nieuw-West	12	15	6
Zuid	21	19	12
Oost	13	10	5
Noord	4	9	3
Zuidoost	9	8	3
Onbekend	1	1	1
Totaal	86	94	53

12. Waar had de laatste klacht of melding van overlast die u heeft gedaan betrekking op?
<xxx>

13. Heeft u naderhand van de gemeente gehoord wat ze met uw klacht heeft gedaan?

	Ja	Nee	Weet niet	N
Centrum	39%	59%	2%	41
West	54%	44%	2%	54
Nieuw-West	54%	43%	3%	37
Zuid	37%	54%	9%	59
Oost	42%	55%	3%	31
Noord	46%	55%	0%	22
Zuidoost	58%	38%	4%	24
Onbekend	-	-	-	3
Totaal	46%	50%	4%	271

14. Was u tevreden of ontevreden over de wijze waarop de gemeente met uw klacht is omgegaan?

	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Weet niet	N
Centrum	20%	27%	44%	10%	41
West	28%	30%	41%	2%	54
Nieuw-West	22%	30%	43%	5%	37
Zuid	14%	25%	56%	5%	59
Oost	16%	23%	55%	6%	31
Noord	23%	36%	36%	5%	22
Zuidoost	13%	21%	67%	0%	24
Onbekend	-	-	-	-	3
Totaal	19%	28%	48%	5%	271

Drukke in de binnenstad

15. Kunt u op een schaal van 1 tot 10 aangeven hoe druk u het gemiddeld vindt in de binnenstad?

Stadsdeel	Gemiddelde	N
Centrum	8,9	123
West	8,8	159
Nieuw-West	8,8	109
Zuid	8,8	143
Oost	8,9	162
Noord	8,9	60
Zuidoost	8,9	75
Onbekend	-	9
Totaal	8,8	840

16. Is het volgens u de afgelopen twee jaar drukker of minder druk geworden in de binnenstad?

	Veel drukker	Drukker	Even druk	Minder druk	Weet niet	N
Centrum	68%	29%	2%	0%	1%	123
West	48%	42%	8%	1%	1%	159
Nieuw-West	39%	46%	9%	0%	6%	109
Zuid	42%	49%	5%	0%	4%	143
Oost	41%	46%	10%	0%	3%	162
Noord	38%	52%	7%	0%	3%	60
Zuidoost	32%	55%	5%	1%	7%	75
Onbekend	-	-	-	-	-	9
Totaal	45%	44%	7%	0%	4%	840

17. Wat zijn voor u de belangrijkste oorzaken van toegenomen drukte in de binnenstad?
(meerdere antwoorden mogelijk)

	Toeristen en dagjesmensen	Verkeer	Evenementen	Horecapubliek	Anders	Weet niet	N
Centrum	98%	30%	37%	43%	8%	1%	119
West	100%	30%	37%	32%	6%	0%	142
Nieuw-West	96%	44%	33%	32%	4%	1%	92
Zuid	99%	41%	36%	39%	8%	0%	130
Oost	97%	43%	31%	27%	8%	0%	141
Noord	94%	33%	33%	33%	11%	4%	54
Zuidoost	95%	39%	42%	26%	5%	0%	65
Totaal	98%	37%	35%	33%	7%	1%	749

18. Hoe vaak komt u zelf in de binnenstad van Amsterdam?

	Centrum	West	Zuid	Oost	Totaal
3 of meer keer per week	69%	26%	22%	21%	29%
1 of 2 keer per week	22%	40%	34%	31%	30%
ongeveer eens per twee weken	2%	17%	23%	22%	17%
ongeveer eens per maand	4%	9%	9%	13%	11%
minder dan 1 keer per maand	1%	3%	6%	5%	5%
een paar keer per jaar	0%	4%	4%	6%	5%
(bijna) nooit	2%	2%	2%	2%	3%
weet niet	1%	0%	0%	0%	0%
N	123	159	143	162	840

19. Vermijdt u de binnenstad weleens omdat u het daar te druk vindt?

	Ja	Nee	N
Centrum	71%	29%	123
West	71%	29%	159
Nieuw-West	73%	27%	109
Zuid	72%	28%	143
Oost	75%	25%	162
Noord	70%	30%	60
Zuidoost	64%	36%	75
Onbekend	-	-	9
Totaal	72%	28%	840

20. Op welke momenten vermijdt u de binnenstad?

	Centrum	West	Zuid	Oost	Totaal
In het weekend	68%	78%	72%	79%	72%
Op doordeweekse dagen	28%	20%	22%	18%	21%
Tijdens Koningsdag	67%	67%	72%	72%	69%
Op andere momenten, namelijk <open antwoord>	21%	19%	21%	17%	20%
Weet niet	0%	4%	2%	2%	2%
N	87	113	103	121	601

21. We willen u nu een aantal stellingen voorleggen. Kunt u voor elke stelling aangeven of u het met de stelling helemaal oneens, oneens, niet oneens / niet eens, mee eens of helemaal mee eens bent.

	Helemaal oneens	oneens	neutraal	eens	Helemaal eens	Weet niet
Ik vind de binnenstad gezellig	2%	10%	21%	47%	19%	0%
In de binnenstad is het vaak onaangenaam druk	2%	12%	16%	41%	29%	1%
Er komen te veel toeristen naar Amsterdam	4%	13%	26%	29%	27%	2%
Toerisme zorgt voor veel levendigheid in de stad	3%	13%	22%	51%	10%	1%
Door bezoekers en toeristen zijn er veel afwisselende voorzieningen in de stad	5%	16%	22%	43%	10%	4%
In het centrum van de stad zijn te weinig rustige plekken	2%	14%	20%	39%	23%	2%
In mijn buurt zijn er te weinig rustige plekken	24%	48%	15%	7%	5%	1%
Meer hotels in mijn buurt verstoort het evenwicht tussen wonen en toerisme	5%	19%	20%	24%	27%	5%
Meer evenementen in mijn buurt verstoort het evenwicht tussen wonen en bezoekers	5%	16%	22%	27%	27%	4%
Meer bezoekers en toeristen in Amsterdam is goed voor de economie en werkgelegenheid	4%	10%	22%	44%	18%	2%
N=840						

22. Indien u wenst kunt u uw antwoord hieronder toelichten
<xxx>

23. Kunt u plekken in de stad noemen waar de drukte leidt tot overlast (meerdere antwoorden mogelijk)?

Locatie	Percentage	Aantal
Wallengebied	47%	394
Jordaan	21%	176
9 straatjes	38%	322
Leidseplein en Rembrandtplein	54%	454
Het gehele centrum	44%	366
In mijn eigen buurt	10%	80
Andere plekken, namelijk...	23%	195
Er zijn geen plekken die tot overlast leiden	5%	38
Weet niet	8%	66

24. De rekenkamer wil graag eind juni/begin juli een aanvullend groepsgesprek voeren met bewoners van <de buurt< over uw ervaringen in de buurt en over de toekomst van uw buurt. De groepsgesprekken vinden aan het begin van de avond plaats in de periode van 27 juni tot en met 8 juli. Bent u bereid om aan een dergelijk gesprek mee te doen? ¹

<xxx>

¹ Alleen gevraagd aan panelleden die woonachtig zijn in buurtcombinatie A05 (Haarlemmerbuurt) E18 E17 (Kinkerbuurt en Van Lennepbuurt), M31 en M32 (Indische buurt) en K47 (Museumkwartier).

Aangekondigde maatregelen.

Spreiding van de drukte

25. De gemeente wil de bezoekers en toeristen spreiden over de stad. Bent u het hiermee helemaal eens, eens, mee oneens of helemaal mee oneens?

	Helemaal eens	eens	neutraal	oneens	Helemaal oneens	Weet niet	N
Centrum	35%	39%	14%	7%	3%	2%	123
West	20%	39%	16%	14%	7%	3%	159
Nieuw-West	25%	37%	18%	11%	7%	2%	109
Zuid	16%	35%	26%	15%	2%	6%	143
Oost	23%	40%	20%	10%	4%	2%	162
Noord	28%	38%	18%	12%	3%	0%	60
Zuidoost	13%	35%	27%	19%	4%	3%	75
Totaal	23%	38%	20%	13%	4%	3%	840

26. Verwacht u dat door het spreiden van bezoekers en toeristen over de stad de drukte op verschillende plekken in de binnenstad zal verminderen?

	Ja	Nee	Weet niet	N
Centrum	19%	66%	15%	123
West	17%	65%	18%	159
Nieuw-West	24%	55%	21%	109
Zuid	25%	55%	20%	143
Oost	22%	54%	24%	162
Noord	33%	48%	18%	60
Zuidoost	16%	68%	16%	75
Onbekend	-	-	-	9
Totaal	22%	59%	19%	840

27. Als het door de spreiding van bezoekers en toeristen het in uw eigen buurt drukker wordt vindt u dat dan een goede of slechte ontwikkeling of maakt het u niet uit?

	Een goede ontwikkeling	Een slechte ontwikkeling	Dat maakt me niet zoveel uit	Weet niet	N
Centrum	6%	61%	27%	7%	123
West	9%	51%	37%	3%	159
Nieuw-West	16%	29%	54%	1%	109
Zuid	6%	52%	38%	4%	143
Oost	12%	36%	46%	6%	162
Noord	7%	37%	55%	2%	60
Zuidoost	11%	45%	41%	3%	75
Onbekend	-	-	-	-	9
Totaal	9%	45%	42%	4%	840

Hotels

28. De gemeente Amsterdam wil de groei van het aantal hotels in de stad beperken. Bent u het hiermee helemaal eens, eens, mee oneens of helemaal mee oneens?

	Helemaal eens	eens	neutraal	oneens	Helemaal oneens	Weet niet	N
Centrum	54%	24%	19%	2%	0%	1%	123
West	46%	26%	19%	6%	1%	3%	159
Nieuw-West	33%	35%	22%	6%	3%	1%	109
Zuid	42%	36%	14%	6%	1%	1%	143
Oost	34%	37%	16%	9%	2%	2%	162
Noord	32%	47%	13%	7%	0%	2%	60
Zuidoost	25%	35%	24%	9%	4%	3%	75
Totaal	39%	33%	18%	6%	2%	2%	840

29. Verwacht u dat door de groei van het aantal hotels te beperken de groei van toeristen of bezoekers zal afnemen?

	Ja	Nee	Weet niet	N
Centrum	23%	53%	24%	123
West	26%	50%	24%	159
Nieuw-West	23%	61%	17%	109
Zuid	32%	45%	23%	143
Oost	28%	48%	24%	162
Noord	28%	53%	18%	60
Zuidoost	21%	56%	23%	75
Onbekend	-	-	-	9
Totaal	26%	52%	22%	840

30. Als door het beperken van het aantal hotels het aanbod van particuliere vakantieverhuur (Airbnb, Stayokay etc.) in de stad toeneemt, vindt u dat dan een goede of een slechte ontwikkeling of maakt het u niet zo veel uit?

	Een goede ontwikkeling	Een slechte ontwikkeling	Dat maakt me niet zoveel uit	Weet niet	N
Centrum	2%	76%	16%	6%	123
West	5%	75%	17%	3%	159
Nieuw-West	6%	70%	20%	5%	109
Zuid	6%	78%	11%	6%	143
Oost	7%	69%	20%	4%	162
Noord	8%	63%	23%	5%	60
Zuidoost	4%	68%	25%	3%	75
Onbekend	-	-	-	-	9
Totaal	5%	72%	18%	4%	840

Evenementen

31. De gemeente wil het aantal evenementen in de stad beperken. Bent u het hiermee helemaal eens, eens, mee oneens of helemaal mee oneens?

	Helemaal eens	eens	neutraal	oneens	Helemaal	Weet niet	N
Centrum	45%	21%	24%	7%	2%	1%	123
West	34%	33%	18%	11%	3%	1%	159
Nieuw-West	31%	29%	23%	13%	4%	0%	109
Zuid	38%	25%	24%	8%	1%	2%	143
Oost	28%	28%	22%	15%	4%	2%	162
Noord	30%	32%	22%	7%	8%	2%	60
Zuidoost	33%	36%	21%	4%	1%	4%	75
Totaal	35%	29%	22%	10%	3%	1%	840

32. Verwacht u dat door het aantal evenementen te beperken de groei van het aantal bezoekers aan Amsterdam zal afnemen?

	Ja	Nee	Weet niet	N
Centrum	43%	38%	19%	123
West	51%	38%	11%	159
Nieuw-West	48%	40%	12%	109
Zuid	51%	32%	17%	143
Oost	46%	36%	17%	162
Noord	53%	28%	18%	60
Zuidoost	35%	48%	17%	75
Onbekend	-	-	-	9
Totaal	47%	37%	15%	840

33. Verwacht u dat door het aantal evenementen te beperken de overlast van evenementen zal afnemen?

	Ja	Nee	Weet niet	N
Centrum	65%	24%	11%	123
West	73%	18%	9%	159
Nieuw-West	67%	21%	12%	109
Zuid	74%	15%	11%	143
Oost	72%	17%	11%	162
Noord	72%	22%	7%	60
Zuidoost	72%	23%	5%	75
Onbekend	-	-	-	9
Totaal	71%	19%	10%	840

Handhaving

34. Vindt u dat de gemeente Amsterdam te veel, veel, voldoende, weinig of te weinig handhaaft bij negatieve gevolgen van drukte?

	Te veel	Veel	Voldoende	Neutraal	Weinig	Te weinig	Weet niet	N
Centrum	1%	1%	7%	11%	19%	49%	12%	123
West	0%	1%	21%	12%	14%	30%	22%	159
Nieuw-West	0%	0%	15%	14%	23%	27%	22%	109
Zuid	1%	0%	14%	17%	18%	30%	20%	143
Oost	2%	1%	17%	10%	17%	25%	28%	162
Noord	0%	2%	12%	22%	22%	30%	13%	60
Zuidoost	0%	1%	21%	8%	20%	27%	23%	75
Totaal	1%	1%	15%	13%	18%	31%	21%	840

35. Op welke terreinen zou de gemeente Amsterdam volgens u extra handhaving moeten inzetten?

	Centrum		West		Zuid		Oost		Totaal	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Verkeersoverlast	48	39%	70	44%	54	38%	66	42%	337	40%
Parkeeroverlast	50	41%	67	42%	50	35%	57	36%	320	38%
Overlast van coffeeshops	17	14%	21	13%	12	8%	21	13%	108	13%
Horecaoverlast	32	26%	37	23%	32	23%	39	25%	195	23%
Overlast van drank- en drugsverslaafden	22	18%	22	14%	24	17%	42	26%	190	23%
Overlast uitgaanspubliek	49	40%	55	35%	48	34%	56	35%	279	33%
Overlast door evenementen in het gebied	33	27%	50	31%	52	37%	41	26%	263	31%
Overlast jongeren	10	8%	17	11%	24	17%	29	18%	144	17%
Overlast van boten op het water	54	44%	51	32%	33	23%	38	24%	230	28%
Overlast van geparkeerde fietsen	58	48%	69	43%	71	50%	53	33%	329	39%
Overlast door fietsers	39	32%	47	30%	56	39%	34	21%	239	29%
Overlast van groepen toeristen	44	36%	49	31%	41	29%	43	27%	245	29%
Overlast van toeristisch verblijf	65	53%	88	55%	67	47%	63	40%	383	46%
Criminaliteit	22	18%	44	28%	41	29%	73	46%	296	35%
Overlast van burelen	6	5%	19	12%	15	11%	21	13%	94	11%
Iets anders, namelijk:	23	19%	19	12%	20	14%	12	8%	94	11%
Op geen enkel terrein	3	2%	3	2%	2	1%	0	0%	13	2%
Weet niet	3	2%	4	3%	5	4%	11	7%	33	4%
Totaal	122		159		142		159		835	

36. Vindt u in algemene zin dat de gemeente Amsterdam voldoende doet om de negatieve gevolgen van drukte in de stad aan te pakken?

	Ja	Nee	Er zijn geen negatieve gevolgen	Weet niet	N
Centrum	11%	66%	4%	20%	123
West	18%	50%	6%	26%	159
Nieuw-West	26%	51%	4%	19%	109
Zuid	24%	45%	2%	29%	143
Oost	27%	41%	4%	28%	162
Noord	22%	50%	3%	25%	60
Zuidoost	20%	48%	5%	27%	75
Onbekend	-	-	-	-	9
Totaal	21%	50%	4%	25%	840

37. Wat zou de gemeente volgens u nog meer kunnen doen om de negatieve gevolgen van drukte in de stad aan te pakken?

<xxx>

38. Vindt u dat de gemeente bewoners voldoende betreft bij het opstellen van plannen om de negatieve gevolgen van drukte in de stad aan te pakken?

	Ja	Nee	Weet niet	N
Centrum	21%	44%	35%	123
West	14%	43%	43%	159
Nieuw-West	12%	44%	44%	109
Zuid	18%	33%	49%	143
Oost	17%	33%	50%	162
Noord	23%	38%	38%	60
Zuidoost	17%	39%	44%	75
Onbekend	-	-	-	9
Totaal	17%	39%	44%	840

40. In deze vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Wellicht zijn er onderwerpen die niet in deze vragenlijst aan de orde zijn geweest, maar waarover u wel graag iets kwijt zou willen. Ook suggesties voor verbetering zijn welkom. Deze kunt u hieronder beschrijven.

<xxx>



Rekenkamer Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam

telefoon 020 25 478 08
info@rekenkamer.amsterdam.nl
www.rekenkamer.amsterdam.nl