

Resultaten uit het Burgerpanel Amsterdam

Wat vindt het burgerpanel interessante onderwerpen?



Drukke op de weg

Auto's, fietsers, scooters en allerlei andere voertuigen zoeken hun weg door Amsterdam. Volgens ons burgerpanel wordt er te weinig gehandhaafd op verkeersregels waardoor onveilige situaties ontstaan. Door ruimtegebrek op stoepen, bijvoorbeeld door het grote aantal geparkeerde fietsen, zouden voetgangers daarnaast steeds meer in het gedrang komen.

De vraag van het burgerpanel is: slaagt de gemeente erin om deze drukte in goede banen te leiden?



Bereikbare stad

Met de Noord/Zuidlijn is het netwerk van bussen en trams in de stad ingrijpend veranderd. Veel panelleden vragen zich af of deze verandering wel een verbetering is. De afstand tot haltes zou zijn toegenomen en er zou vaker moeten worden overgestapt. Dit zou problematisch zijn voor minder-valide mensen.

De vraag van het burgerpanel is: is de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de stad verbeterd met het nieuwe OV-netwerk?



Schone straten

Zwerfvuil, huishoudelijk afval en grofvuil: het leidt volgens het burgerpanel tot een rommelig en vuil straatbeeld als er niet voldoende wordt schoongemaakt en gehandhaafd. Maar het is niet alleen een taak van de gemeente, ook bewoners moeten hun verantwoordelijkheid nemen.

De vraag van het burgerpanel is: slaagt de gemeente er samen met bewoners voldoende in om de straten schoon te houden?



Heldere communicatie

Amsterdammers kunnen op allerlei manieren informatie krijgen over de gemeente en aanvragen doen, zoals via internet, het telefoonnummer 14 020 of bij de stadsloketten. Het burgerpanel benadrukt dat deze informatie begrijpelijk moet zijn. Vooral voor mensen die een beperking hebben, de Nederlandse taal niet goed beheersen en voor kwetsbare groepen zoals dak- en thuislozen.

De vraag van het burgerpanel is: communiceert de gemeente op een heldere en begrijpelijke wijze?



Schulden

De gemeente probeert Amsterdammers met problematische schulden op verschillende manieren te helpen. Het burgerpanel denkt dat de gemeente soms ook bijdraagt aan het ontstaan van deze schulden. Bijvoorbeeld door het opleggen van boetes.

De vraag van het burgerpanel is: werkt de gemeente wel effectief bij het aanpakken van problemen van Amsterdammers met schulden?

Overige veelgenoemde onderwerpen

Twee andere onderwerpen die vaak zijn genoemd door panelleden zijn de **zichtbaarheid en efficiëntie van handhaving** en de **krachte op de woningmarkt**. Recent hebben wij onderzoek gedaan naar deze onderwerpen, zie de rapporten [Handhaving en overlast](#) en [Evenwichtig woningaanbod](#).

Hoe belangrijk vindt het burgerpanel de beleidsterreinen?

2019 (2018)

1 (3) ↑

Verkeer en openbare ruimte

Verkeer, openbaar vervoer, openbare ruime en straatreiniging

2 (1) ↓

Stedelijke ontwikkeling en wonen

Bouwen en wonen, ruimtelijke ordening, wijkaanpak

3 (2) ↓

Openbare orde en veiligheid

Openbare orde en veiligheid, handhaving en toezicht

4 (5) ↑

Duurzaamheid en water

Water, duurzaamheid en energietransitie, dierenwelzijn, afval

5 (4) ↓

Onderwijs, jeugd en diversiteit

Onderwijs, jeugd, diversiteit en antidiscriminatiebeleid

2019 (2018)

6 (9) ↑

Dienstverlening en communicatie

Dienstverlening, communicatie

7 (6) ↓

Werk, inkomen en participatie

Vluchtelingen en ongedocumenteerden, werk en inkomen, armoede en schuldhulpverlening

8 (8)

Economie en cultuur

Economische zaken, kunst en cultuur, monumenten en erfgoed

9 *

Financiën

Financiën en deelnemingen

10 (7) ↓

Zorg en sport

Zorg, sport en recreatie

11 (10)**

Bestuur en ondersteuning

Bestuurlijk stelsel en democratisering, bedrijfsvoering, personeel en inkoop

* In 2018 was het beleidsveld *Financiën* geen onderdeel van de vragenlijst.

** Hier is geen sprake van een stijging of daling omdat we in 2018 tien en in 2019 elf beleidsvelden hebben meegenomen in de vragenlijst; *Bestuur en ondersteuning* werd in beide jaren als minst belangrijk beoordeeld.

Hoe zijn deze suggesties en scores ontstaan?

Het burgerpanel van de rekenkamer bestaat uit zo'n 1.000 Amsterdammers. Meer dan 700 panelleden hebben een digitale enquête ingevuld en aangegeven welke beleidsvelden zij belangrijk vinden. Ook zijn in totaal 2.122 suggesties voor onderzoeken gedaan.

Wat gaan we doen met de suggesties en scores?

Elk jaar bepalen we vooraf in ons onderzoeksprogramma naar welke onderwerpen we onderzoek gaan doen. De suggesties en scores van het burgerpanel wegen we mee bij de keuzes voor ons onderzoeksprogramma 2020. Daarnaast beginnen we in 2019 al met een aantal onderzoeken die zijn ingegeven door de suggesties. Zo gaan we een onderzoek uitvoeren naar fietsen in de stad, en naar de toegankelijkheid van de stad voor mensen met een beperking. Het volledige onderzoeksprogramma 2019 staat op:

rekenkamer.amsterdam.nl/onderzoeksprogramma.