



Rekenkamer Weesp

Weesperstraat 105 A
1018 VN Amsterdam

Gemeente Weesp
T.a.v. de gemeenteraad
Nieuwstraat 70a
1381BD Weesp

datum 8 oktober 2020
ons kenmerk RW_20_009
behandeld door A. Kok
contactpersonen -
onderwerp onderzoek *Meldingen openbare ruimte*
bijlagen Plan van aanpak PBLQ
Algemene werkwijze RMA

Geachte leden van de gemeenteraad,

We zijn gestart met een onderzoek naar *meldingen openbare ruimte*. In deze brief bespreek ik de aanleiding voor dit onderzoek, het onderzoek zelf en de planning.

Aanleiding

De Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) organiseert dit jaar een Doe-mee-onderzoek waardoor het mogelijk is om uw gemeente te vergelijken met vijftig andere gemeenten.

Onderzoek

Het doel van dit onderzoek is inzichtelijk te maken op welke wijze het college in Weesp de afhandeling van meldingen in de openbare ruimte heeft georganiseerd, wat daarvan de resultaten zijn en op welke wijze de afhandeling wordt geëvalueerd en of daarvan wordt geleerd. Verder bieden de resultaten naar verwachting een waardevolle vergelijking (benchmark) tussen de wijze waarop de gemeente Weesp de afhandeling heeft geregeld ten opzichte van andere gemeenten.

Onderzoeksvraag

De onderzoeksvraag komt overeen met die van het Doe-mee-onderzoek: *Op welke wijze geven lagere overheden beleidsmatig en organisatorisch vorm aan de afhandeling van meldingen openbare ruimte, tot welke resultaten leidt dit beleid en op welke wijze wordt hierover gerapporteerd aan de raad?*

Aanpak

Een groot deel van de analysewerkzaamheden wordt uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau (PBLQ). PBLQ heeft in een plan van aanpak uitgewerkt welke onderdelen van de meldingen openbare ruimte zij zullen onderzoeken (zie bijlage). Samengevat zijn dit: 'beleid', 'registratie', 'toewijzen, behandelen en terugkoppelen', 'monitoren' en 'evalueren' en

verantwoorden'. De analyse van PBLQ zal uitmonden in een benchmark met vijftig gemeenten. In september heeft de ambtelijke organisatie al vragen van PBLQ beantwoord en ons documenten verstrekt. Deze worden momenteel geanalyseerd. Die analyse zullen wij bespreken met de betrokken ambtenaren.

Aanvullende verdieping rekenkamer

Aanvullend op het onderzoek van NVRR zullen wij een beperkt verdiepend onderzoek uitvoeren. Daarbij kijken we specifiek naar de gevolgen voor uw gemeente van de recente overstap naar het Amsterdamse systeem (Signalen informatiesysteem Amsterdam) waarmee meldingen worden afgehandeld.

Planning

We verwachten het rapport over ons onderzoek begin 2021 aan u te kunnen aanbieden. Daarnaast voorafgaand wederhoren we onze bevindingen met de betrokken ambtenaren en vragen wij het college om te reageren op het bestuurlijk rapport met onze conclusies en aanbevelingen. De planning van ons onderzoek is mede afhankelijk van de werkzaamheden van PBLQ.

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met mij.

Met vriendelijke groet,

dr. J.A. de Ridder
directeur Rekenkamer Metropool Amsterdam