



## Rekenkamer Zaanstad

Weesperstraat 105A  
1018 VN Amsterdam

Gemeente Zaanstad  
T.a.v. de gemeenteraad  
Postbus 2000  
1500 GA Zaandam

datum 8 oktober 2020  
ons kenmerk RZ\_20\_027  
behandeld door A. Kok  
cc -  
onderwerp onderzoek *Meldingen openbare ruimte*  
bijlagen Plan van aanpak PBLQ  
Algemene werkwijze rekenkamer

Geachte leden van de gemeenteraad,

We zijn gestart met een extra onderzoek naar *meldingen openbare ruimte*. In deze brief bespreek ik de aanleiding voor dit onderzoek, het onderzoek zelf en de planning.

### **Aanleiding**

In aanvulling op de aangekondigde onderzoeken in ons [onderzoeksprogramma 2020](#), starten we een onderzoek naar de afhandeling van meldingen openbare ruimte. De Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) organiseert dit jaar een Doe-mee-onderzoek waardoor het mogelijk is om uw gemeente te vergelijken met vijftig andere gemeenten.

### *Onderzoek*

Het doel van dit onderzoek is inzichtelijk te maken op welke wijze het college in Zaanstad de afhandeling van meldingen in de openbare ruimte heeft georganiseerd, wat daarvan de resultaten zijn en op welke wijze de afhandeling wordt geëvalueerd en of daarvan wordt geleerd. Verder bieden de resultaten naar verwachting een waardevolle vergelijking (benchmark) tussen de wijze waarop de gemeente Zaanstad de afhandeling heeft geregeld ten opzichte van andere gemeenten.

### *Onderzoeksvraag*

De onderzoeksvraag komt overeen met die van het Doe-mee-onderzoek: *Op welke wijze geven lagere overheden beleidsmatig en organisatorisch vorm aan de afhandeling van meldingen openbare ruimte, tot welke resultaten leidt dit beleid en op welke wijze wordt hierover gerapporteerd aan de raad?*

### *Aanpak*

Een groot deel van de analysewerkzaamheden wordt uitgevoerd door een extern onderzoeksbureau (PBLQ). PBLQ heeft in een plan van aanpak uitgewerkt welke onderdelen van de meldingen openbare ruimte zij zullen onderzoeken (zie bijlage). Samengevat zijn dit: 'beleid', 'registratie', 'toewijzen, behandelen en terugkoppelen', 'monitoren' en 'evalueren en verantwoorden'. De analyse van PBLQ zal uitmonden in een benchmark met vijftig gemeenten. In september heeft de ambtelijke organisatie al vragen van PBLQ beantwoord en ons documenten verstrekt. Deze worden momenteel geanalyseerd. Die analyse zullen wij bespreken met de betrokken ambtenaren.

### *Aanvullende verdieping rekenkamer*

Aanvullend op het onderzoek van NVRR zullen wij een beperkt verdiepend onderzoek uitvoeren. Hierbij gaan we de resultaten in Zaanstad vergelijken met de bevindingen uit het onderzoek naar de afhandeling van meldingen openbare ruimte in Amsterdam. Daarbij kijken we naar leerpunten die relevant zijn voor de gemeente Zaanstad. Een voorbeeld is de wijze waarop de gemeente Amsterdam de afhandeling van een melding direct na afloop door de melder laat beoordelen. Wij zullen nagaan of Zaanstad dit ook doet.

### **Planning**

We verwachten het rapport over ons onderzoek begin 2021 aan u te kunnen aanbieden. Daaraan voorafgaand wederhoren we onze bevindingen met de betrokken ambtenaren en vragen wij het college om te reageren op het bestuurlijk rapport met onze conclusies en aanbevelingen. De planning van ons onderzoek is mede afhankelijk van de werkzaamheden van PBLQ.

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met mij.

Met vriendelijke groet,

dr. J.A. de Ridder  
directeur Rekenkamer Metropool Amsterdam