

Bijlage 10 Vragenlijst enquête²³⁶

1. Welkom

De rekenkamer doet onafhankelijk onderzoek naar de inzameling van grof afval door de gemeente Amsterdam. Het gaat om spullen die niet in de container of vuilniszak passen, zoals een magnetron, matras of tafel.

Enquête onder Amsterdammers

Voor ons onderzoek willen we graag weten wat u als Amsterdammer van de inzameling van grof afval vindt. In deze enquête zullen we u daarom vragen stellen over:

- 1 de verschillende manieren waarmee de gemeente Amsterdam grof afval inzamelt;
- 2 de informatie vanuit de gemeente over het inzamelen van grof afval;
- 3 de ervaren overlast van grof afval op straat.

Het invullen van de vragenlijst duurt 5-10 minuten. We verwerken uw antwoorden anoniem.

Wat gaan we met uw antwoorden doen?

We schrijven een rapport over ons onderzoek naar grof afval. De resultaten van de enquête nemen we ook op in het rapport. We presenteren ons rapport aan de Amsterdamse gemeenteraad. De gemeente kan ons rapport gebruiken om de inzameling van grof afval te verbeteren.

Wilt u meer weten?

Op onze website kunt u meer informatie vinden over ons onderzoek naar grof afval. Hier vindt u ook onze privacyverklaring.

2. In welk stadsdeel woont u in Amsterdam?

- Centrum (-> naar 10)
- Nieuw-West (-> naar 5)
- Noord (-> naar 5)
- Oost-Watergraafsmeer (-> naar 10)
- Oost-Overig (-> naar 5)
- West (-> naar 5)
- Zuid (-> naar 5)
- Zuidoost (-> naar 5)
- Weesp (-> naar 54)
- Ik woon niet in Amsterdam (-> naar 55)

²³⁶ In het programma waarmee wij de vragenlijst hebben opgemaakt en verstuurd (Enalyzer) worden niet alleen de vragen, maar alle onderdelen, genummerd. We hebben deze nummering aangehouden, om de routing van de vragen correct weer te kunnen geven. De onderdelen/vragen die in de enquête op dezelfde pagina stonden, zijn onderscheiden door de groene streepjes.

3. Onderdeel 1: Manieren van inzameling van grof afval

De gemeente Amsterdam haalt het grof afval van bewoners op. In de meeste buurten kunnen Amsterdammers hun grof afval op vaste dag(en) in de week buiten zetten. In sommige buurten moeten bewoners hiervoor eerst een afspraak met de gemeente maken. Daarnaast kunnen Amsterdammers hun grof afval zelf wegbrengen naar een afvalpunt.

Op de volgende pagina's stellen wij u eerst vragen over uw bekendheid en uw eventuele ervaringen met de manier van ophalen in uw buurt. Verder zijn we benieuwd of u grof afval wegbrengt naar een afvalpunt. Ook vragen we naar uw mening en/of verwachtingen over de verschillende inzamelmanieren.

4.



*Links: Vaste ophaaldag; Midden: Ophalen op afspraak; Rechts: Zelf wegbrengen naar afvalpunt
Bronnen: Gemeente Amsterdam en Google streetview.*

5. Vaste ophaaldag: bekendheid

In uw buurt kan grof afval op één of twee vaste dagen in de week buiten worden gezet. De gemeente rijdt dan een vaste route door de hele wijk om het grof afval van bewoners op te halen.

6. Weet u op welke vaste dag(en) in de week het grof afval bij u in de buurt wordt opgehaald door de gemeente?

- Ja (-> naar 7)
 - Nee (-> naar 18)
-

7. Heeft u de afgelopen twee jaar grof afval op straat gezet op een vaste ophaaldag?

- Ja, één keer (-> naar 8)
 - Ja, meerdere keren (-> naar 8)
 - Nee (-> naar 18)
 - Weet ik niet meer (-> naar 18)
-

8. Vaste ophaaldag: ervaringen

9. Heeft de gemeente uw grof afval (de laatste keer) ook op deze vaste ophaaldag opgehaald?

- Ja (-> Naar 18)
 - Nee (-> Naar 18)
 - Dat weet ik niet (-> Naar 18)
-

10. Ophalen op afspraak: bekendheid

11. Wist u dat u in uw buurt een afspraak met de gemeente moet maken voor het ophalen van grof afval?

- Ja (-> Naar 12)
 - Nee (-> Naar 18)
-

12. Heeft u de afgelopen twee jaar een afspraak gemaakt met de gemeente om grof afval op te laten halen?

- Ja, 1 keer (-> Naar 13)
 - Ja, meerdere keren (-> Naar 13)
 - Nee (-> Naar 18)
-

13. Ervaringen

NB. Heeft u meerdere afspraken met de gemeente gemaakt voor het ophalen van grof afval? Vul de onderstaande vragen dan in voor de laatste afspraak.

14. Hoe heeft u de afspraak gemaakt?

- Via de website van de Gemeente
- Telefonisch
- Weet ik niet meer
- Anders, namelijk...

15. Hoe vond u het maken van de afspraak?

- Eenvoudig
- Niet eenvoudig, niet moeilijk
- Moeilijk
- Weet ik niet meer

16. Werd het grof afval door de gemeente op de afgesproken dag opgehaald?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet meer

17. U kunt hieronder uw ervaringen met het 'ophalen op afspraak' nog verder toelichten.



18. Meningen rondom ophalen

Hieronder stellen we u nog een aantal algemene vragen. We willen namelijk graag uw mening en/of verwachtingen weten over het aantal ophaaldagen en het maken van een afspraak voor het ophalen van grof afval.

19. Aantal ophaaldagen

In de meeste buurten haalt de gemeente één keer per week het grof afval van bewoners op. In sommige buurten kan het twee keer per week buiten gezet worden. In stadsdeel Noord was dit in het verleden één keer per maand.

20. Hoe vaak vindt u dat de gemeente grof afval moet komen ophalen?

- 2x per week
- 1x per week
- 1x per maand
- Geen mening
- Anders, namelijk...

21. Ophalen op afspraak

In andere steden moeten bewoners een afspraak met de gemeente maken om hun grof afval buiten te mogen zetten. De ophaaldienst rijdt daar alleen langs de adressen die een afspraak hebben gemaakt. In sommige buurten in Amsterdam moet ook een afspraak met de gemeente worden gemaakt voor het ophalen van grof afval.

22. Hoe staat u tegenover het maken van een afspraak met de gemeente voor het ophalen van grof afval?

- Positief (-> naar 23)
- Negatief (-> naar 24)
- Geen mening (-> naar 25)



23. Waarom staat u hier positief tegenover? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Het is een kleine moeite om een afspraak te maken.
- Er is mogelijk meer keuze in de ophaaldag.
- Ik ben mogelijk sneller aan de beurt dan met een vaste ophaaldag.
- Er is minder overlast van vervuiling, omdat er niet elke week grof afval op straat staat.
- Ik ben al gewend aan ophalen van grof afval op afspraak.
- Anders, namelijk...



24. Waarom staat u hier negatief tegenover? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Het kost meer moeite om een afspraak te maken.
- Er is vooraf minder duidelijkheid over de ophaaldag.
- Ik moet mogelijk langer wachten totdat ik mijn grof afval aan de straat kan zetten.
- Het leidt tot meer overlast van vervuiling, omdat andere mensen hun grof afval zonder afspraak op straat gaan zetten.
- Er is minder mogelijkheid om bruikbare spullen uit het grof afval te halen.
- Ik heb negatieve ervaringen met ophalen van grof afval op afspraak.
- Anders, namelijk...



25. Kunt u de volgende stellingen invullen over het 'ophalen van grof afval op afspraak'?

1. Ik ben meer bereid om een afspraak te maken, als het leidt tot een lagere afvalstoffenheffing.
2. Ik ben meer bereid om een afspraak te maken, als het leidt tot een snellere/flexibelere ophaalservice.
3. Ik ben meer bereid om een afspraak te maken, als het bijdraagt aan een beter milieu.
4. Als ik een afspraak moet maken voor het ophalen van grof afval, ga ik het eerder zelf wegbrengen naar een afvalpunt.
5. Als ik een afspraak moet maken voor het ophalen van grof afval, ga ik eerder op zoek naar alternatieven zoals de kringloopwinkel of marktplaats.
6. Als bewoners een afspraak moeten maken voor het ophalen van grof afval, verwacht ik minder overlast van vervuiling op straat dan bij een vaste ophaaldag.

Antwoordcategorieën: Volledig mee eens, Mee eens, Niet mee eens, niet mee oneens, Mee oneens, Volledig mee oneens



26. Zelf wegbrengen naar een afvalpunt

Amsterdammers kunnen hun grof afval ook zelf wegbrengen naar één van de zes afvalpunten in de stad. Andere namen hiervoor zijn het recyclepunt of de milieustraat.

27. Wist u dat u uw grof afval zelf kunt wegbrengen naar een afvalpunt?

- Ja (-> naar 28)
 - Nee (-> naar 31)
-

28. Heeft u uw grof afval in de afgelopen twee jaar weggebracht naar een afvalpunt?

- Ja (-> naar 29)
 - Soms wel, soms niet (-> naar 29 & 30)
 - Nee (-> naar 30)
 - Ik had de afgelopen twee jaar geen grof afval (-> naar 31)
-

29. Waarom brengt u uw grof afval (soms) weg naar een afvalpunt? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Makkelijker als het snel weg is
 - Ik heb Vervoer
 - Afvalpunt is dichtbij genoeg
 - Afvalpunt is open op het moment dat het mij uitkomt
 - Beter voor het milieu (meer scheidingsmogelijkheden)
 - Ik wil geen afval op straat zetten
 - Anders, namelijk...
-

30. Waarom heeft u uw grof afval (soms) niet weggebracht naar het afvalpunt? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Makkelijker om het op straat te zetten
 - Geen vervoer
 - Afvalpunt is niet open wanneer het mij uitkomt
 - Te ver weg
 - Gezondheidsredenen
 - Anders, namelijk...
-

31. Kunt u de volgende stellingen invullen over het 'zelf wegbrengen naar een afvalpunt'?

1. Ik ben meer bereid grof afval zelf weg te brengen, als het leidt tot een lagere afvalstoffenheffing.
2. Ik ben meer bereid grof afval zelf weg te brengen, als het bijdraagt aan een beter milieu.
3. Ik zou mijn grof afval eerder zelf wegbrengen, als ik moet betalen voor het ophalen.
4. Ik zou mijn grof afval eerder zelf wegbrengen, als er een (financiële) beloning tegenover staat.
5. Als ik mijn grof afval zelf moet wegbrengen, ga ik eerder op zoek naar alternatieven zoals de kringloopwinkel of marktplaats.
6. Als bewoners hun grof afval zelf moeten wegbrengen, verwacht ik minder overlast van vervuiling op straat dan bij een vaste ophaaldag.

Antwoordcategorieën: Volledig mee eens, Mee eens, Niet mee eens, niet mee oneens, Mee oneens, Volledig mee oneens

32. Onderdeel 2: Informatie gemeente

De gemeente informeert bewoners over wat zij met hun grof afval moeten doen. Op de volgende pagina's stellen wij u vragen over de instructies op de gemeentewebsite en op straat.

33.



› Home › Afval

Grof afval: wegbrengen en ophalen

Bron: gemeente Amsterdam



34. **Gemeentewebsite**

Op de website van de gemeente kunt u opzoeken hoe u uw grof afval kwijt kunt.

35. Heeft u in de afgelopen twee jaar wel eens op de website van de gemeente opgezocht wat u met uw grof afval moet doen?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

36. Bekijk het onderstaande plaatje

In het plaatje hieronder kunt u lezen welke informatie er is te vinden op de gemeentewebsite over grof afval. Wij willen graag weten of het voor u duidelijk is wat u met uw grof afval moet doen op basis van deze informatie.

37.

Grof afval: wegbrengen en ophalen

Grof afval zijn spullen die niet in een vuilniszak passen, zoals een magnetron, matras, vloerkleed of tafel. De gemeente haalt grof afval gratis op.

Wat we ophalen	Wat we niet ophalen	 Grof afval
<ul style="list-style-type: none"> ■ Banken ■ Bedden en matrassen ■ Grote elektrische apparaten, zoals een koelkast of wasmachine ■ Kasten ■ Planken ■ Stoelen ■ Tapijten en vloerbedekking ■ Tuinmeubels ■ Tuinafval 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bouw- en sloopafval ■ Karton ■ Klein chemisch afval ■ Kleine elektrische apparaten ■ Glasplaten en spiegels ■ Tuintegels ■ Autobanden ■ Auto-onderdelen ■ Overige motoren ■ Stenen, zand en aarde <p>Deze spullen kunt u kwijt op een Afvalpunt.</p>	<p>Hoe: Wegbrengen naar een Afvalpunt of buiten zetten</p> <p>Ophaaldag: Donderdag</p> <p>Buitenzetten: Woensdag vanaf 21.00 tot donderdag 07.00 uur</p> <p>Waar: Aan de rand van de stoep of op de vaste plek</p> <p>Grof afval wegbrengen</p> <p><small>U kunt grof afval ook gratis brengen naar een recyclepunt.</small></p>

NB. In dit plaatje heeft de rekenkamer de informatie samengevat die op de gemeentewebsite staat over grof afval. De informatie in het rechterkader dient als voorbeeld. De rekenkamer heeft hiervoor een willekeurig adres ingevuld.

38. Kunt u aangeven hoe bruikbaar u de informatie op de gemeentewebsite vindt?

Zeer bruikbaar



Redelijk bruikbaar



Weinig bruikbaar



Niet bruikbaar



39. Eventuele toelichting

40. Instructies op straat

Op de vorige pagina las u de informatie op de gemeentewebsite over waar u uw grof afval buiten kunt zetten. Dat kan 'aan de rand van de stoep of op de vaste plek'.

41. Voorbeelden van vaste plekken voor grof afval

NB. De onderstaande plaatjes zijn voorbeelden van vaste plekken voor het neerzetten van grof afval. De vaste plek dichtbij uw huis kan er anders uitzien.

42.



Bronnen: Gemeente Amsterdam en Rekenkamer Amsterdam.

43. Is er een vaste plek voor grof afval dichtbij uw huis?

- Ja (-> naar 44)
- Nee (-> naar 49)
- Weet ik niet (-> naar 49)

44. Instructies op straat

Wij willen graag weten of het voor u duidelijk is wat u met uw grof afval moet doen op basis van de instructies op straat. Daarom stellen wij u een aantal extra vragen over de instructies op de vaste plek voor grof afval dichtbij uw huis.

45. Hoe weet u dat het een vaste plek is om grof afval neer te zetten?

- Er staat een bord
- Er staat een hekje
- Het staat op een speciale 'grofvuil' tegel(s)
- Het staat met een tekst en/of tekeningen op de stoep
- Er staat vaker grof afval op deze plek
- Anders, namelijk...


46. Zijn er bij deze vaste plek instructies aanwezig over waar, wanneer en op welke manier het grof afval moet worden neergezet? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, op welke plaats op straat het grof afval mag staan (-> naar 47)
- Ja, op welke manier het daar neergezet moet worden (-> naar 47)
- Ja, op welke dag/tijden het daar neergezet mag worden (-> naar 47)
- Nee, er zijn geen verdere instructies aanwezig (-> naar 49)
- Weet ik niet (-> naar 49)



47. Kunt u aangeven hoe bruikbaar u de instructies vindt bij deze vaste plek?

■

Zeer bruikbaar	Redelijk bruikbaar	Weinig bruikbaar	Niet bruikbaar	Weet ik niet
				?
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

48. Eventuele toelichting



49. Onderdeel 3: Overlast van grof afval

Op deze pagina krijgt u nog een aantal vragen over de overlast van grof afval op straat.

50. Hoeveel overlast ervaart u in uw buurt van vervuiling door grof afval?

- Zeer veel
- Redelijk veel
- Weinig
- Geen
- Weet ik niet

51. Maak een top 5 [NB. Vervallen in analyse]

Naast grof afval kan er ook vervuiling zijn door andere soorten afval. Hieronder kunt u aangeven in welke mate u overlast heeft van de verschillende soorten afval in uw buurt. Dit doet u door een top 5 te maken. Zet op plek 1 de afvalsoort waarvan u de meeste overlast ervaart in uw buurt.

52. Druk op 'Selecteer items om te rangschikken' [NB. Vervallen in analyse]

- Glas
- Grof afval

- Huishoudelijk afval (bv. vuilniszakken naast de container)
- Karton
- Zwerfafval (bv. blikjes of papiertjes op de stoep/in de bosjes)



53. Tot slot: Hier kunt u nog andere tips/opmerkingen kwijt over het inzamelen van grof afval in Amsterdam.



54. U kunt helaas niet meedoen met onze enquête

In Weesp wordt het grof afval van bewoners (nog) niet opgehaald door de gemeente Amsterdam, maar door de GAD Gooi- en Vechtstreek. De vragenlijst is daarom niet op u van toepassing. Bent u wel benieuwd naar de resultaten van ons onderzoek? Dan kunt u op de volgende pagina uw e-mailadres achterlaten.



55. U kunt helaas niet meedoen met onze enquête

Onze vragenlijst is gericht op inwoners van de gemeente Amsterdam. De vragenlijst is daarom niet op u van toepassing. Bent u wel benieuwd naar de resultaten van ons onderzoek? Dan kunt u op de volgende pagina uw e-mailadres achterlaten.



56. Wilt u ons rapport ontvangen?

Wij verwachten dat ons onderzoeksrapport over grof afval in het voorjaar van 2024 klaar is. Als u dan ons rapport wilt ontvangen, kunt u hieronder uw e-mailadres achterlaten. NB. Uw e-mailadres zal alleen gebruikt worden om u het rapport toe te sturen. Daarna zullen wij uw e-mailadres verwijderen.

57. Uw e-mailadres:



58. Hartelijk dank voor het invullen van onze vragenlijst!
Druk op 'Einde enquête' om de vragenlijst af te ronden.

