

Bijlage 2

Overzicht voorgenomen maatregelen naar aanleiding van aanbevelingen

Aanbeveling	Maatregel	Uitvoering
1	Publicatie van afspraken met aanbieders	PvA (juli 2026)
1a	Aanvullende prestatie indicatoren in volgende aanbesteding	PvA (juli 2025)
1b	Speciale aandacht voor cliënten met complexe hulpvraag voor levertijden en reparatieduur	PvA (juli 2025)
1c	Afspraken over informatieuitwisseling in de keten herzien	PvA (juni 2027)
1d	Speciale aandacht voor complexe hulpvraag	PvA (juli 2025)
	Nader onderzoek of bezwaar altijd leidt tot andere toekenning + zo nodig maatregelen	PvA (juli 2025)
	Wmo Accent (Reade) aanspreken op toezicht op doorlooptijden.	Meteen
2a	Ontwikkeling integraal inzicht in klachten	Niet in PvA (Q4 2025)
2b	Breder zicht op variëteit aan doorlooptijden	PvA (juli 2025)
2c	Onderscheid complex en niet complex	PvA (juli 2025)
2d	Combineren van informatie	Geen
2e	Binnen de bestaande infrastructuur informatie behoefte peilen	PvA (juli 2026)
	Informeren van raad en stakeholders	PvA (Q4 2025, Q4 2026)
3a	Indicatiestellers stimuleren cliënten op keuzemogelijkheden te wijzen	Meteen
3b	Nadere informatie over prestaties van leveranciers publiceren	PvA (Q4 2026)
3c	Door keuzevrijheid van cliënten te benadrukken worden goed presterende aanbieders beloond met meer marktaandeel	Zie 3a
4	Wmo beleidsplan opstellen	Niet in PvA (Q3 2026)
	Aanpassing Toelichting Verordening Wmo 2015	PvA (jan 2026)
5a	Cliëntenconsultatie over informatie voorziening	PvA (juni 2027)
5bc	Reflectiegesprekken met relevante partijen inclusief belangenorganisaties	PvA (juni 2027)
5d	Onafhankelijke cliëntondersteuning	Geen

Juli 2025 – besluitvorming inkoop

Juli 2026 – ingangsdatum nieuwe contracten

Juni 2027 – één jaar ervaring met de nieuwe contracten