

SAMENVATTING

Hieronder volgt de samenvatting van de rekenkamerbrief van het onderzoek *Sociale Wijkteams. Opdrachtgeverschap en partnerschap door de gemeente Zaanstad*.

De gemeente Zaanstad is partner en opdrachtgever van de Sociale Wijkteams. De wijkteams waarderen het partnerschap, maar hebben last van zaken die niet goed gaan in het opdrachtgeverschap. De gemeente heeft ook nog een derde rol: regiehouder op ketens. Dat is zorgen dat de wijkteams en andere partijen in het sociaal domein goed kunnen samenwerken. Het zou goed zijn als de gemeente daar meer aandacht voor heeft, concludeert de Rekenkamer Zaanstad. Vooral bij veranderingen gaat dat nu niet altijd goed.

Rekenkamer Zaanstad onderzocht: hoe werkt de gemeente als opdrachtgever en partner?

De gemeente Zaanstad geeft Sociale Wijkteams de opdracht om inwoners te helpen die het (even) op eigen kracht niet redden. Hierdoor is de gemeente opdrachtgever en zijn de wijkteams opdrachtnemer. Tegelijk wil de gemeente als partner met de wijkteams samenwerken. We onderzochten hoe de gemeente beide rollen invult en hoe dit de effectiviteit van Sociale Wijkteams beïnvloedt. Dat is belangrijk, omdat de gemeente de opdracht vanaf 2027 anders gaat organiseren. Daar kan ze de geleerde lessen bij gebruiken.

Partnerschap positief ervaren, maar tekortkomingen in opdrachtgeverschap

Partner zijn betekent voor de gemeente dat ze in vertrouwen en openheid wil samenwerken met de Sociale Wijkteams. De gemeente heeft een goede basis gelegd voor het partnerschap en de wijkteams waarderen deze manier van samenwerken.

We zien tekortkomingen in het opdrachtgeverschap. Een goede opdrachtgever geeft een duidelijke opdracht en heeft zicht op de uitvoering daarvan om zo nodig bij te sturen. We zien dat het voor de gemeente lastig is om overzicht en grip te houden. Dat komt omdat er veel onderdelen en taken in de opdracht zitten. De gemeente heeft de eigen organisatie en het informatiesysteem waarin gegevens worden bijgehouden niet goed genoeg ingericht om de uitvoering van de opdracht te kunnen volgen. De wijkteams hebben hier last van.

Meer aandacht nodig voor de regierol

Door de brede opdracht werken de wijkteams samen met veel organisaties en gemeentelijke afdelingen. De gemeente moet zorgen dat iedereen goed met elkaar kan samenwerken. Maar bij veranderingen in de opdracht, zorgt de gemeente niet altijd dat iedereen weet wat er verandert. Wijkteams moeten dan extra overleggen met de gemeente en de andere organisaties waar ze mee samenwerken om dit op te lossen. Dat kost de wijkteams tijd.

Ons advies aan het college

Om de verschillende rollen van de gemeente beter in te vullen, adviseren we het college:

- de basis voor goed opdrachtgeverschap op orde te brengen;
- het partnerschap met de Sociale Wijkteams te houden en sterker te maken;
- meer aandacht te hebben voor het voeren van regie op de ketens waarin de wijkteams actief zijn.

Hoe reageert de gemeente op ons rapport?

Het college neemt onze aanbevelingen over. In ons nawoord geven we het college nog twee aandachtspunten mee voor de uitvoering ervan. Ook adviseren we het college een plan van aanpak te maken, waarin het vastlegt welke stappen het nu (in 2025) en in de nieuwe opdracht (vanaf 2027) wil zetten.

Neem voor vragen contact op met het secretariaat via 020-30 36 300 of info@rekenkamer-amsterdam.nl.