

Hieronder volgt de samenvatting van het rekenkamerrapport van het onderzoek *Toegankelijkheid van buurthuizen. Vanzelfsprekend, maar niet vanzelf.*

Samenvatting

In Amsterdam zijn ruim 180 buurthuizen. De gemeente wil dat iedereen daar gebruik van kan maken. Maar in de praktijk zijn niet alle buurthuizen voor iedereen toegankelijk. De gemeente weet zelf niet goed waar verbeteringen nodig zijn. En maakt niet genoeg gebruik van de mogelijkheden die ze al heeft om aan toegankelijkheid te werken.

Buurthuizen niet voor iedereen toegankelijk

De gemeente wil dat buurthuizen voor iedereen toegankelijk zijn. Dat betekent bijvoorbeeld dat ze goed bereikbaar zijn, dat ook mensen in een rolstoel er naar binnen kunnen en dat een kopje koffie niet te duur is. Sommige dingen gaan goed. Er worden bijvoorbeeld veel activiteiten georganiseerd, waar veel verschillende mensen aan mee kunnen doen. Maar er gaan ook dingen minder goed. Vaak is er geen lift om op een hogere verdieping te komen. Of is er weinig informatie te vinden over wanneer een buurthuis open is en wat er te doen is. Ons onderzoek laat zien dat er nog veel verbetering mogelijk is om buurthuizen toegankelijker te maken.

Gemeente weet niet hoe toegankelijk buurthuizen zijn

De gemeente weet eigenlijk niet goed hoe het staat met de toegankelijkheid. Dat komt doordat de gemeente de mogelijkheden die ze heeft om informatie te verzamelen onvoldoende gebruikt. De gemeente geeft de organisaties aan wie ze subsidie verstrekt bijvoorbeeld weinig prikkels om regelmatig en uitgebreid over toegankelijkheid te rapporteren.

Instrumenten van gemeente verbeteren toegankelijkheid onvoldoende

De gemeente vindt toegankelijkheid heel belangrijk en werkt hier op verschillende manieren aan. Toch zijn niet alle buurthuizen voor iedereen toegankelijk. We zien dat het ingewikkeld is om alle vormen van toegankelijkheid te beïnvloeden. Zo kan de gemeente voor een groep mensen de toegankelijkheid verbeteren, maar voelt een andere groep zich daardoor soms juist minder welkom. Tegelijkertijd zien we tekortkomingen in de manier waarop de gemeente werkt aan toegankelijkheid. Bijvoorbeeld: de gemeente geeft sommige vormen van toegankelijkheid meer aandacht dan andere en stelt geen concrete eisen aan buurthuizen op het gebied van toegankelijkheid.

Ons advies aan het college

We adviseren het college om:

- 1 duidelijk te maken wat ze precies wil bereiken;
- 2 te zorgen dat ze beter weet hoe toegankelijk buurthuizen zijn;
- 3 goede afspraken te maken over hoe de gemeente aan toegankelijkheid kan werken;
- 4 aan verschillende vormen van toegankelijkheid te werken.

Hoe reageert het college op ons rapport?

Het college reageert positief op ons onderzoek. Het gaat met concrete activiteiten én budget aan de slag met onze aanbevelingen. In ons nawoord geven we het college naar aanleiding van zijn reactie nog drie aandachtspunten mee.

Neem voor vragen contact op met het secretariaat via 020-30 36 300 of info@rekenkamer-amsterdam.nl.